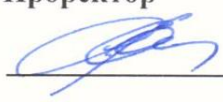


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 24.07.2023 11:42:52  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460c5a76d188bd7c23

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор  


**«12» мая 2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология образования
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево  
2023 г.**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» составлена на основе учебного плана 44.03.02 направление подготовки Психолого-педагогическое образование, по профилю Психология образования, 2023 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ , СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Цель дисциплины

Целью дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» является формирование у студентов компетенций в области безконфликтной психолого-педагогической деятельности, позволяющие осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ.

### Задачи дисциплины

- сформировать у студентов представление о значимости профессиональной этике при работе с внутренним психическим миром человека;
- познакомить студентов с нормами и правилами, регламентирующими поведение педагога-психолога в рамках профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития с позиции морального и ответственного субъекта профессиональной деятельности.

### Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины Б1.В.06 «Конфликтология» студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
- способность осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК- 2
- способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач	ПК-5

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ПК – 2 Способность осуществлять	ПК - 2.1 Знает: - содержание психологической культуры;

<p>формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- права, обязанности и ответственность педагога-психолога;</li> <li>- этические проблемы, возникающие в работе педагога-психолога и связанные с нарушением психологической культуры</li> </ul> <p><b>ПК - 2.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры;</li> <li>- выполнять обязанности, возложенные на педагога-психолога и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности;</li> <li>- разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>ПК - 2.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса;</li> <li>- приемами разрешения этических дилемм в рамках профессиональной деятельности</li> </ul>
--	---

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК-5</b> Способность осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач</p>	<p><b>ПК-5.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и принципы профессиональной этики, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- существующие в мировой практике этические стандарты профессии психолога</li> </ul> <p><b>ПК-5.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать последствия своих профессиональных действий по сопровождению процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения профессиональной этики;</li> <li>- анализировать, рефлексировать ход и результаты сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали</li> </ul> <p><b>ПК-5.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ответственного и качественного сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики;</li> </ul>

- навыками анализа, рефлексии хода и результата процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали
--

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.06 «Конфликтология» относится к дисциплинам Части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана.

Программа курса предполагает наличие у бакалавров знаний по дисциплине: «Профессиональная этика в социально-педагогической деятельности». Дисциплина, для изучения которых необходимы знания данного курса: «Профилактика профессионального выгорания», а также для Подготовки и защиты ВКР.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	Пр		
1.	Методология изучения конфликтов.	8	10	2	2	6	
2.	Проблема типологии конфликтов.	8	12	2	4	6	
3.	Природа социального конфликта.	8	10	2	2	6	
4.	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.	8	12	2	4	6	
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом.	8	14	4	4	6	
6.	Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте.	8	14	4	4	6	

	Переговоры и конфликты.						
7.	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	Пр		
1.	Методология изучения конфликтов.	9	10	1	1	8	
2.	Проблема типологии конфликтов.	9	12	1	1	10	
3.	Природа социального конфликта.	9	12	1	1	10	
4.	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.	9	12	1	1	10	
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом.	9	13	1	2	10	
6.	Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты.	9	13	1	2	10	
	<b>Итого</b>	<b>9</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	<b>зачет</b>

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ**

**Очная, заочная формы обучения**

**Лекции**

**Тема 1. Методология изучения конфликтов**

Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии. Методология изучения конфликтов. Пять ступеней сущности конфликтов, пять целевых подсистем их исследования.

### **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

Проблема типологии конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К. Килмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

### **Тема 3. Природа социального конфликта**

Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.

### **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Типы конфликтных личностей. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.

### **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.

### **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

Сущность информационного противоборства в конфликте, принципы организации собственного информационного потока, характеристика эффективного общения в конфликте, модели поведения партнёров в переговорном процессе; характеристика манипулятивных технологий в переговорном процессе и противодействие им; определение психологии переговорного процесса; «связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

## **Практические занятия**

### **Тема 1. Методология изучения конфликтов**

*Учебные цели:*

1. Определить предмет и задачи дисциплины «Конфликтология»
2. Рассмотреть формирование отечественной школы конфликтологии.
3. Понять пять ступеней сущности конфликтов, пять целевых подсистем их исследования.

*Основные термины и понятия:*

-конфликтология,

- методология конфликтов,
- сущности конфликтов.

## **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

*Учебные цели:*

1. Выяснить типологию конфликтов.
2. Объяснить суть понятий: конфликт, конфликтная ситуация, стиль поведения, конфликтность.
3. Понять различия между общим и специфическим в различных видах конфликтов.

*Основные термины и понятия:*

- конфликт;
- конфликтная ситуация;
- виды конфликтов;
- эмоции в конфликтах;
- стиль поведения;
- конфликтность;
- конфронтация;
- избегание;
- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество.

## **Тема 3. Природа социального конфликта**

*Учебные цели:*

1. Выяснить природу социального конфликта, источники и причины его возникновения, его функции и структурные элементы, характер протекания. нормативно-правовой базы в профессиональной деятельности педагога-психолога
2. Объяснить суть понятий: социальный конфликт, источники и причины конфликтов, позитивные и деструктивные функции конфликтов, структурные элементы конфликта, процесс и динамика конфликта.
3. Понять различия между источниками и причинами конфликтов, между позитивными и деструктивными функциями конфликтов.

*Основные термины и понятия:*

- социальный конфликт,
- источники и причины конфликтов,
- позитивные и деструктивные функции конфликтов,
- структурные элементы конфликта,
- процесс и динамика конфликта,
- фазы конфликта.

## **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

*Учебные цели:*

1. Выяснить проблемы коммуникаций в конфликтных ситуациях, факторы коммуникации как источника конфликта, типы конфликтных личностей, существование механизма искажения информации, наличие «барьеров» коммуникации.
2. Объяснить суть понятий: коммуникация как источник конфликта, как процесс с обратной связью; типы конфликтных личностей; механизм искажения информации; основные функции коммуникации; «барьеры» коммуникации.
3. Понять различия между различными типами конфликтных личностей, между

различными функциями коммуникации, между видами источниками и причинами конфликтов, между различными видами «барьеров» коммуникации.

*Основные термины и понятия:*

- коммуникация в конфликтной ситуации;
- коммуникация как источник конфликта;
- обратная связь;
- типы конфликтных личностей;
- механизм искажения информации;
- функции коммуникации;
- «барьеры» коммуникации.

## **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

*Учебные цели:*

1. Выяснить этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов, проблему институционализации и легитимизации конфликтов, условия легитимности и институциональности процедуры, проблему структурирования конфликтующих групп; провести анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов, выяснить технологии и алгоритм управления конфликтом, рассмотреть проблему предупреждения и предотвращения конфликтов.

2. Объяснить суть понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение конфликтов, минимизация последствий; этапы оптимального урегулирования конфликтов; институционализация и легитимизация конфликтов, структурирование конфликтующих групп; основные формы регулирования и разрешения конфликтов; технологии и алгоритм управления конфликтом; предупреждение и предотвращение.

3. Понять различия между регулированием, разрешением и управлением конфликта, между различными этапами оптимального урегулирования конфликтов; институционализацией и легитимизацией конфликтов, между основными формами регулирования и разрешения конфликтов, технологиями и алгоритмом управления конфликтом.

*Основные термины и понятия:*

- регулирование, разрешение, управление, предотвращение конфликтов,
- минимизация последствий;
- этапы оптимального урегулирования конфликтов;
- институционализация и легитимизация конфликтов,
- структурирование конфликтующих групп;
- формы регулирования и разрешения конфликтов;
- технологии и алгоритм управления конфликтом;
- предупреждение и предотвращение.

## **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

*Учебные цели:*

1. Выяснить сущность информационного противоборства в конфликте, определить принципы организации собственного информационного потока, дать характеристику эффективному общению в конфликте, выяснить модели поведения партнёров в переговорном процессе; охарактеризовать манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им; определить психологию переговорного процесса; указать на «связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

2. Объяснить суть понятий: информационное противоборство, принципы организации



информации; эффективное общение; модели поведения партнёров в переговорном процессе; манипулятивные технологии и противодействие им; психология переговорного процесса; «связи с общественностью».

3. Понять различия между видами информационного противоборства, различными принципами организации информации; различными моделями поведения партнёров в переговорном процессе; различными видами манипулятивных технологий и противодействием им.

*Основные термины и понятия:*

- информационное противоборство,
- принципы организации информационного потока,
- эффективное общение,
- модели поведения партнёров в переговорах,
- манипулятивные технологии,
- противодействие манипулятивным технологиям,
- психология переговорного процесса,
- «связи с общественностью».

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся**

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981
3. Зарипова, И.Р. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / И.Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0723 -0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095
4. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.
5. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244
6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
7. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964
8. Козьяков, Р.В. Психология переговоров : учебно-методический комплекс / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 33 с. - ISBN 978-5-4458-3619-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085

9. Мишук, С.К. Особенности образа вертикального конфликта руководителей / С.К. Мишук. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 74 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88254

### **Перечень заданий для самостоятельной работы обучающихся:**

#### **Тема 1. Методология изучения конфликтов**

**Задание:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста «Уровень субъективного контроля»

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест «Уровень субъективного контроля» и сделать вывод о степени интернальности в конфликтных ситуациях.

#### **Тема 2. Проблема типологии конфликтов**

**Задание:** проведите анализ конфликтной ситуации по указанной схеме

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.
2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017). -
4. необходимо классифицировать выбранную студентом конфликтную ситуацию по причинам, форме и видам исхода.

#### **Тема 3. Природа социального конфликта**

**Задание:** подготовка микросочинения на тему «Позитивные и деструктивные функции конфликтов»

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.
2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (22.01.2017).
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (22.01.2017).  
- необходимо написать микросочинение с привлечением конкретных ситуаций и собственного отношения к этим ситуациям о позитивных и деструктивных функциях конфликтов.

#### **Тема 4. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей**

**Задание 1:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста Томаса - Киллмена

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест Томаса – Киллмена и сделать вывод о преобладающем стиле поведения в конфликтных ситуациях.

**Задание 2:** проведение психологического самоанализа путём самообследования с помощью теста Шмишека

*Рекомендации к выполнению:* на основе использования психологических сайтов пройти тест Шмишека, сделать вывод о наличии/отсутствии акцентуаций как факторе конфликтности.

## **Тема 5. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Технологии и алгоритм управления конфликтом**

**Задание 1:** проведение психологического анализа конкретной ситуации регулирования и разрешения социальных кризисов и конфликтов

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244) (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392) (22.01.2017).

- необходимо провести психологический анализ конкретной ситуации регулирования и разрешения социальных кризисов и конфликтов.

## **Тема 6. Информационное противоборство в конфликте. Эффективное общение в конфликте. Переговоры и конфликты**

**Задание 1:** приведение конкретного примера – с использованием материалов СМИ – информационного противоборства в конфликте

*Рекомендации к выполнению:* на основе имеющихся источников:

1. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244) (22.01.2017).

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392) (22.01.2017).

- провести психологический анализ конкретной ситуации информационного противоборства в конфликте.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации приведен в приложении

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Перечень основной литературы:**

1. Волков, Борис Степанович. Психология педагогического общения : учеб. для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова, 2015. - 333 с.

2. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323 с.
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
4. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова, 2015. - 440 с.

## 7.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981
3. Зарипова, И.Р. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / И.Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0723 -0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095
4. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964
5. Козьяков, Р.В. Психология переговоров : учебно-методический комплекс / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 33 с. - ISBN 978-5-4458-3619-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085
6. Мишук, С.К. Особенности образа вертикального конфликта руководителей / С.К. Мишук. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 74 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88254

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающихся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

### Современные профессиональные базы данных:

*Ссылки на электронные образовательные ресурсы, представленные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

#### Федеральные образовательные порталы:

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

#### Электронные библиотечные системы (из перечня ГГТУ):

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://biblio->

[online.ru/](http://online.ru/)

3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>

*Сайты научных электронных библиотек:*

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
3. Библиотека психологических текстов ПСИХЕЯ. - Режим доступа: <http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>
4. Психологическая библиотека Флогистон. - Режим доступа: <http://www.flogiston.ru>
5. Психологическая библиотека. - Режим доступа: <http://bookap.info/>
6. Словарь психологических терминов библиотеки журнала «Вопросы психологии». Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/dictionary.htm>
7. Портал психологических изданий. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>

*Сайты научных журналов:*

1. Журнал «Наука и школа». – Режим доступа: <http://mpgu.su/nauka/nauchnyie-publikatsii/zhurnal-nauka-i-shkola/>
2. Журнал «Высшее образование сегодня» - Режим доступа: <http://hetoday.org/>
3. Журнал «Вопросы психологии». - Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>
4. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/>
5. Электронный журнал «Психологические исследования». - Режим доступа: <http://www.psystudy.com/>

**Информационные справочные системы:**

*Информационно-поисковые системы:*

1. <http://www.yandex.ru>
2. <http://www.google.com>
3. <http://www.rambler.ru>

**9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
142608 Московская область г. Орехово-Зуево пр. 4 Козлова дом 1, корпус 11 Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 1	Доска, комплект мебели для обучающихся: стол – 20, стул – 40, комплект мебели для преподавателя: стол – 1, стул – 1, проекционные экраны в лекционных аудиториях, мультимедийные стационарный и переносной проектор, ноутбук	Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 8.1 SingleLanguage OEM-версия.  Пакет офисных программ MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия MicrosoftOpenLicense № 42921182 от 12.10.2007 для ГОУ ВПО Московский государственный областной педагогический институт.
142608 Московская область г. Орехово-Зуево пр. 4 Козлова дом 1, корпус 11 Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для	Доска магнитная, комплект мебели компьютерной: столов – 11, кресло – 11. Комплект мебели для обучающихся: парта – 7, стул – 12,	Интернет браузер MozillaFirefox, Программа просмотра документов AdobeAcrobatReader, Утилита работы с архивами документов 7-Zip, Набор кодеков для

<p>проведения лекционных, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №9</p>	<p>комплект мебели для преподавателя: стул – 1, стол – 1. Стенд, стенд на пластиковой основе, компьютер – 11, МФУ, экран настенный</p>	<p>воспроизведения видеофайлов K-LiteCodecPack, Программа просмотра документов WinDjView, Программа воспроизведения видеофайлов в формате FlashAdobeFlashPlayer, Антивирусное программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity 10 forWindowsWorkstations», MicrosoftWindows 10 Professional, Программа воспроизведения видео и аудиофайлов «TheKMPlayer», Пакет для статистической обработки данных IBM SPSS Statistics 21, договор № 20131024-1 от 25.10.2013 г., договор № 20131025-1 от 28.10.2013 г., договор № 20131025-2 от 29.10.2013 г., договор № 20131025-3 от 30.10.2013 г.</p>
<p>142611, Московская область, г.Орехово-Зуево, ул.Зеленая, д.4 Информационный многофункциональный центр для самостоятельной работы, оборудованный местами для индивидуальной работы студента в сети Internet</p>	<p>Комплект мебели для обучающихся: столов – 38, стульев – 38, ПК (30 шт.) с подключением к локальной сети ГГТУ, выход в ЭИОС и Интернет.</p>	<p>Пакетомисныхпрограмм Microsoft Office Professional Plus 2016 Лицензия MicrosoftOpenLicense № 66217822 от 22.12.2015 для Государственный гуманитарно-технологический университет. Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 10 HomeOEM-версия</p>

## 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель): к.пс.н, доцент  /Лосева А.А. /

подпись

Программа утверждена на заседании кафедры психологии и дефектологии от 12.05.2023 г., протокол № 12.

Зав. кафедрой, к.пс.н., доцент  /Галстян О.А./

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология образования
Квалификация выпускника	Бакалавр
Формы обучения	Очная, заочная

**Орехово-Зуево  
2023 г.**

## 1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК – 2</b> способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса</p>	<p><b>ПК - 2.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание психологической культуры;</li> <li>- права, обязанности и ответственность педагога-психолога;</li> <li>- этические проблемы, возникающие в работе педагога-психолога и связанные с нарушением психологической культуры</li> </ul> <p><b>ПК - 2.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры;</li> <li>- выполнять обязанности, возложенные на педагога-психолога и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности;</li> <li>- разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>ПК - 2.3 Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса;</li> <li>- приемами разрешения этических дилемм в рамках профессиональной деятельности</li> </ul>

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p><b>ПК-5</b> способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач</p>	<p><b>ПК-5.1 Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и принципы профессиональной этики, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач;</li> <li>- существующие в мировой практике этические стандарты профессии психолога</li> </ul> <p><b>ПК-5.2 Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать последствия своих профессиональных действий по сопровождению процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения профессиональной этики;</li> <li>- анализировать, рефлексировать ход и результаты сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали</li> </ul> <p><b>ПК-5.3 Владеет:</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ответственного и качественного сопровождения процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики;</li> <li>- навыками анализа, рефлексии хода и результата процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач, с точки зрения соответствия их нормам профессиональной этики и морали</li> </ul>
--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка уровня освоения компетенций на разных этапах их формирования проводится на основе дифференцированного контроля каждого показателя компетенции в рамках оценочных средств, приведенных в ФОС.

Оценка «зачтено» соответствуют повышенному уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «зачтено» соответствует базовому уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «не зачтено» соответствует показателю «компетенция не освоена».

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	Тест (показатель компетенции «Знание»)	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний и умений обучающегося.	Тестовые задания	Оценка «Отлично» выставляется за тест, в котором выполнено более 90% заданий. Оценка «Хорошо» выставляется за тест, в котором выполнено более 75 % заданий. Оценка «Удовлетворительно» выставляется за тест, в котором выполнено более 60 % заданий. Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за тест, в котором выполнено менее 60 % заданий.
2	Реферат (показатель компетенции «Умение»)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое	Тематика рефератов	Оценка «Отлично»: используется основная литература по проблеме, дано теоретическое обоснование актуальности темы, проведен анализ

		<p>изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>		<p>литературы, показано применение теоретических положений в профессиональной деятельности, работа корректно оформлена (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.). Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д. – при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Оценка «Хорошо»: использована основная литература по теме (методическая и научная), дано теоретическое обоснование темы, раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит проблемы применения теоретических положений в профессиональной деятельности. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.- при необходимости), ссылок на литературные и нормативные источники. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера, работа корректно оформлена. Оценка «Удовлетворительно» - библиография ограничена, нет должного анализа литературы по проблеме, тема работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы</p>
--	--	---	--	---

				<p>изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - не раскрыта тема работы. Работа выполнена самостоятельно, носит описательный характер, ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, ссылок на литературные и нормативные источники</p>
3	Презентация (показатель компетенции «Умение»)	<p>Работа, направленная на выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий.</p> <p>Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения учебных задач, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности и аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.</p>	Тематика презентаций	<p>Оценка «Отлично» - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены дискуссионные вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно, завершается презентация четкими выводами и полным списком использованной литературы.</p> <p>Оценка «Хорошо» - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, но тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении презентации имеются недочеты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» - содержание презентации не в полной мере соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в расположении слайдов.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - презентация не соответствует заявленной теме, материал изложен</p>

				непоследовательно, язык презентации не отражает научного стиля.
4	Коллоквиум/ Тематическое собеседование (показатель компетенции «Владение»)	Специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение владения полученными знаниями обучающегося по определенной теме.	Вопросы для подготовки к коллоквиуму, вопросы для тематического собеседования	Оценка «отлично» - программный материал глубоко и прочно усвоен, изложение материала последовательно, четко и логично, показано владение увязывать теорию с практикой, использовать в работе материалы различных научных и методических источников, правильно обосновывать принятое решение, а также демонстрируется владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Оценка «хорошо» - материал, хорошо усвоен, изложен по существу, не допускаются существенные неточности в ответе на вопрос. Оценка «удовлетворительно» - усвоены знания только основного материала, допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, существуют нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Оценка «неудовлетворительно» - демонстрируется незнание значительной части программного материала допускаются существенные ошибки.
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				

5	Зачет (показатель компетенции «Знание»)	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины в виде, предусмотренном учебным планом.	Вопросы зачету	<p>к</p> <p>Оценка «зачтено» - <i>повышенный уровень</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание основных теоретических положений вопроса;</li> <li>- умение анализировать изучаемые дисциплиной явления, факты, действия;</li> <li>- умение содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса. Но имеет место недостаточная полнота по излагаемому вопросу.</li> </ul> <p>Оценка «зачтено» - <i>базовый уровень</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неполноту изложения информации;</li> <li>- оперирование понятий на бытовом уровне;</li> <li>- отсутствие связи в построении ответа;</li> <li>- неумение выделить главное;</li> <li>- отсутствие выводов.</li> </ul> <p>Оценка «не зачтено» – <i>компетенция не освоена</i> предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание понятийного аппарата;</li> <li>- незнание методологических основ проблемы;</li> <li>- незнание теории и истории вопроса;</li> </ul> <p>- отсутствие умения</p>
---	---	--	----------------	--

				анализировать учебный материал
--	--	--	--	--------------------------------

**3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы**

### **Задания для проведения текущего контроля**

#### **Коллоквиум №1.**

1. Способы психологической защиты как проявление внутриличностных конфликтов.
2. Гиперкомпенсация как оптимальный способ реализации совладающего поведения в конфликте.
3. Информационная теория эмоций П.В.Симонова как объяснительный принцип появления внутриличностных конфликтов.
4. Информационная теория эмоций П.В.Симонова как объяснительный принцип решения внутриличностных конфликтов.

#### **Коллоквиум №2.**

1. Противоречие конструктивных и деструктивных установок как движущая сила конфликта.
2. Обоснование психологически конфликтных типов личности.
3. Виды конфликтов.
4. Возрастные аспекты конфликтности личности.

### **Перечень тем рефератов**

1. Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии.
2. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
3. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.
5. Проблема типологии конфликтов.
6. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
7. Проблема эмоций в конфликте и психологической несовместимости.
8. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена).
9. Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.
10. Речевое выражение внутреннего конфликта.
11. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта.
12. Коммуникация как процесс с обратной связью в конфликте.
13. Механизм искажения информации.
14. Основные функции коммуникации.
15. «Барьеры» коммуникации.
16. Актуализация и манипуляция как два полюса коммуникации.
17. Социо- и нациокультурные аспекты манипуляций над языком и мышлением.

18. Общение людей как процесс манипуляций и актуализаций на уровнях мышления, языка и речи.
19. Языковые метки манипуляций: «надо», «нельзя», «не твое дело», «это ваши проблемы» и т.п.
20. Стратегическая несостоятельность манипуляций на межличностном уровне: соотношение выгоды и потерь.
21. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.
22. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
23. Институционализация конфликтов.
24. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры в конфликте.
25. Структурирование конфликтующих групп.
26. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов.
27. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
28. Информационное противоборство в конфликте.
29. Языковые преступления и социальные конфликты.
30. Речевое выражение бесструктурного управления людьми.
31. Принципы организации собственного информационного потока в условиях конфликта.
32. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.
33. Многоаспектность и многоуровневость конфликта как феномена.
34. Способы выявления конфликтности личности.
35. Понятие конфликтогена.
36. Конфликты в семье и их классификация.
37. Конфликты в сфере управления: их классификация и специфика.
38. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
39. Понятие глобальных конфликтов и управление ими.
40. Региональные конфликты и их особенности.
41. Конфликты в организации.
42. Духовные конфликты.
43. Этнические конфликты.
44. Политические конфликты.
45. Экономические конфликты.
46. Способы снижения конфликтности личности.

### **Перечень тем компьютерных презентаций**

1. Конфликтология: социальные конфликты
2. Конфликты в образовательной среде.
3. Педагогические конфликты.
4. Детско-родительские конфликтные ситуации.
5. Психологические барьеры .
6. Приемы и методы выхода из конфликтных ситуаций.
7. Социально-психологический тренинг с подростка

## Тестовые задания

### Тема1. Становление конфликтологии как научно-прикладной области знания

«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – это нравственный императив, автором которого является:

+Кант

Гегель

Дарвин

Объект конфликтологии – это:

+конфликты в целом

люди

войны

Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:

+Анаксимандру

Платону

Гераклиту

Предмет конфликтологии –

+общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов

общие закономерности развития и функционирования психики

трагические последствия войн

Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, включающую в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

естествознание

+религия

фольклор

### Тема2. Характеристика зарубежной конфликтологии

«Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» - это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал

+Альфред Адлер

Зигмунд Фрейд

Конрад Лоренц

Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

+Id (Оно)

Ego (Я)

Super-Ego (Сверх-Я)

Курт Левин является основателем теории



социометрии

организационных систем

+групповой динамики

«Родитель», «ребенок», «взрослый» - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

+Эрик Берн

Карл Юнг

Карен Хорни

Что понимается под тождественностью человека самому себе –

+идентичность

целеустремленность

психозащита

### Тема 3. История и отрасли отечественной конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии российского общества

Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

+психологии

медицине

политологии

все варианты верны

В какой из трех перечисленных этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук?

III период: после 1992

I период: до 1924

+II период: 1924- 1992

Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?

никакого отношения

+это отрасли отечественной конфликтологии

учебные дисциплины

все варианты верны

Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?

Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе

Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

+все варианты верны

### Тема 4. Теоретические основы конфликтологии

Противоречие, являющееся основой конфликта – это

### +предмет конфликта

материальная ценность

субъект конфликта

Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это

### +конфликт

предконфликтная ситуация

дискуссия

Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает объект конфликта

темперамент участников конфликта

### +динамика конфликта

Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –

### +предупреждение конфликта

разрешение конфликта

деструктивные последствия

Что является основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические?

### +сфера жизнедеятельности человека

длительность конфликта

интенсивность

## Тема 5. Внутриличностные конфликты

Человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности – это:

индивидуальность

### +личность

тендер

Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:

### +проекция

фантазия

сублимация

Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это:

### +компетентность

темперамент

воля

Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это

### +внутриличностный конфликт

межличностный конфликт

признак экстравертности

Блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это ...

проекция

### +изоляция

фантазия

Возвращение к детским стереотипам поведения – это:

### +регрессия

катарсис

рационализация

Крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта – это

интроекция

### +суицид

фрустрация

Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это

деградация личности

психика

### +защита психологическая

Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрешения на субъективном уровне – это ...

### +переживание

личностный рост

признак интровертности

Переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный – это ...

идентификация

### +замещение

реактивное образование

## Тема 6. Социальные конфликты. Разрешение конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Медиаторство, фасилитация. Переговоры (верно 5 из 6)

Под мотивационной перестройкой понимается:

+преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в мотивацию выхода из конфликта

страх последствий конфликта

переговорный процесс

все варианты верны

Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...

+разрешение конфликта

затухание конфликта

манипуляторство

Фасилитация – это:

затухание конфликта

+форма групповой работы для выработки решений повышенной сложности, в том числе для урегулирования конфликта внутри группы

навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения

Какие из перечисленных конфликтов относятся к социальным?

конфликт между преподавателем и группой студентов

все перечисленные

+конфликт между болельщиками разных команд

конфликт между руководителем и подчиненным

Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:

уход

компромисс

+партнерство

Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это:

+переговоры

рефлексия

эмпатия

### Тема 7. Трудовые споры и конфликты в коллективе, основные закономерности их возникновения и разрешения

Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:

конфликтно вертикали

динамика конфликта

+управление конфликтами

Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации:

+конфликты по горизонтали

трудовые споры

конфликты по вертикали

Неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов –

+индивидуальный трудовой спор

коллективный трудовой спор

забастовка

Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – ...

+трудовой конфликт

семейный конфликт

межгрупповой конфликт

Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора –

+забастовка

нарушение трудовой дисциплины

противоправное действие

### Тема 8. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание, их причины и предупреждение

К ведущим специалистам в области профессионального выгорания среди российских психологов относятся:

Л. Щеглов

А. Асмолов

+В. Бойко

Психологическая дезориентация личности, формирующаяся в процессе профессиональной деятельности и приводящая к искажению личностных характеристик в направлении преобладания специфических профессиональных черт характера – это:

+профессиональная деформация

интровертность

депрессия

К негативным последствиям выгорания относятся:

неконструктивность модели поведения

повышение уровня конфликтности

снижение трудовой мотивации

+все ответы верны

Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это:

фрустрация

+профессиональное выгорание

самоактуализация

Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?

+для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»

для профессий «человек - техника»

для профессий «человек - природа»

### **Задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачету**

1. Конфликтология, её предмет и задачи, история становления как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии.
2. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.

3. Определение конфликта. Классификация видов конфликтных явлений.
4. Понятие об универсальной схеме научного исследования и её роли в научном подходе к конфликтам. Пять ступеней сущности предмета. Пять аспектов универсальной схемы научного исследования. Общие выводы, вытекающие из универсальной схемы научного исследования. Значение УСНИ для теории и практики оптимального поведения в конфликте.
5. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
6. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.
7. Проблема типологии конфликтов.
8. Понятие о внутриличностных конфликтах.
9. Психологические конфликты (по В.С. Мерлину).
10. Мотивационные конфликты.
11. Когнитивные конфликты.
12. Ролевые конфликты.
13. Внутриличностные противоречия и конфликты.
14. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
15. Проблема эмоций в конфликте и психологической несовместимости.
16. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К. Килменна). Характеристика основных стилей: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества.
17. Конфликтность в свете информационной теории эмоций (по П.В. Симонову).
18. Конфликтность в свете теории локуса контроля.
19. Конфликтность и 5 ступеней человеческой сущности.
20. Материальная сила мыслей и их влияние на состояние мышечного тонуса. Психосоматические аспекты конфликта. Психологические аспекты заболеваний. Психологические законы выздоровления.
21. Множественность личности (по учению Г.И. Гурджиева). Множественный характер личности в психологических представлениях. Вопрос об элементарной единице субличности.
22. Наиболее обычные способы решения внутриличностных конфликтов (способы психологической защиты).
23. Понятие об объективных и субъективных факторах межличностных конфликтов. Три позиции взаимного отображения.
24. Роль установок и стереотипов в восприятии «Другого» как фактор межличностных конфликтов. Понятие о межличностной несовместимости. Связь общности и остроты конфликта.
25. Мотивы конфликтов. Варианты исхода межличностного конфликта.
26. Речевое выражение внутреннего конфликта.
27. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта.
28. Коммуникация как процесс с обратной связью.
29. Механизм искажения информации.
30. Основные функции коммуникации.
31. Барьеры коммуникации.
32. Актуализация и манипуляция как 2 полюса коммуникации.
33. Понятие конфликтогена.
34. Общение людей как процесс актуализаций и манипуляций на уровнях мышления, языка и речи.
35. Языковые метки манипулятора.
36. Конфликты в сфере управления.

37. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий – регулирования, разрешения, управления, предотвращения, минимизации последствий.
38. Этапы оптимального урегулирования конфликтов.
39. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп.
40. Анализ основных форм регулирования конфликтов.
41. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
42. Информационное противоборство в конфликте.
43. Языковые преступления и социальные конфликты.
44. Речевое выражение бесструктурного управления людьми.
45. Принципы организации собственного информационного потока в конфликте.
46. Связи с общественностью как средство предотвращения конфликтов и минимизации его последствий.

**Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
<p align="center"><b>ПК – 2</b></p> <p>способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса</p>	ПК-2.1	Тестовые задания Вопросы к зачету
	ПК-5.1	
<p align="center"><b>ПК-5</b></p> <p>способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, воспитания и развития детей, подростков, в том числе с ОВЗ профессиональных задач</p>	ПК-2.2	Темы рефератов
	ПК-5.2	
	ПК-2.3	Презентации Коллоквиум
ПК-5.3		