


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Егорова Галина Викторовна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 05.10.2023 15:00:06
Уникальный программный ключ:
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

**Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет»**

УТВЕРЖДАЮ

проректор

«16» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Психология образования

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, заочная

Орехово-Зуево

2023 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения» составлена на основе учебного плана 44.03.02 Психолого-педагогическое образование по профилю Психология образования, 2023 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения» является формирование у студентов компетенции, позволяющей на основе изучения особенностей и закономерностей межличностного общения сформировать способность формировать социально-психологическую культуру субъектов образовательного процесса.

2.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с психологическими закономерностями взаимодействия и с основными эффективными способами общения;
- отработать методы разрешения конфликтов с помощью правильно выстроенного общения.

2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения» студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
Профессиональные компетенции (ПК):	
способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1: Знает - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение
	ПК-2.2: Умеет -оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности
	ПК-2.3: Владеет

	<ul style="list-style-type: none"> - приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; - приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности
--	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплины, для изучения которых необходимы знания данного курса: «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Конфликтология», «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», «Психология девиантного поведения», Учебная практика: педагогическая практика (летняя вожатская), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения» относится к дисциплинам по выбору базовой части образовательной программы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки	1	16	4	4	8	
2.	Тема 2. Восприятие в процессе общения	1	16	4	4	8	
3.	Тема3. Общение как процесс коммуникации	1	16	4	4	8	
4.	Тема4. Общение как взаимодействие	1	16	4	4	8	
5.	Тема5. Затруднения в общении и их преодоление	1	8	2	2	4	
6.	Промежуточная аттестация	1					зачет
	Итого		72	18	18	36	

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		

1.	Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки	6	14	1	1	12	
2.	Тема 2. Восприятие в процессе общения	6	14	1	1	12	
3.	Тема3. Общение как процесс коммуникации	6	14	1	1	12	
4.	Тема4. Общение как взаимодействие	6	13,5	0,5	1	12	
5.	Тема5. Затруднения в общении и их преодоление	6	16,5	0,5	2	14	
6.	Промежуточная аттестация	6					зачет
	Итого		72	4	6	62	

Содержание дисциплины структурированное по темам

Очная форма обучения

Лекции

Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки

Сущность общения. Понятие, структура, основные концепции в отечественной и зарубежной литературе. Традиции изучения общения в психологии. Общение как инструмент и предмет профессиональной деятельности. Функции общения, стороны, уровни и их характеристика.

Мотивация общения. Психологические реальности, побуждающие, направляющие и регулирующие общение. Сознаемые и неосознаваемые мотивы общения. Основные межличностные потребности и механизмы в процессе межличностного и группового общения.

Виды общения. Классификации видов общения. Закономерности протекания различных видов общения, их функции, возможности в удовлетворении базовых человеческих потребностей. Структура процесса общения. Различные модели процесса общения. Возможности их использования в различных областях деятельности.

Тема 2. Восприятие в процессе общения

Социальная перцепция. Роль субъективного образа партнёра в эффективности социального взаимодействия. Механизмы социальной перцепции. Когнитивная сложность субъекта и личностные конструкты. «Эффекты» социальной перцепции и типичные ошибки межличностного восприятия.

Рефлексия в общении. Сущность феномена рефлексии в общении, её роль в регуляции социального взаимодействия. Повышение адекватности самовосприятия и восприятия другого с помощью приёма и передачи «обратной связи». Проблема передачи негативной обратной связи. Виды неконструктивной критики. Возможность развития рефлексии в общении посредством социально-психологического тренинга.

Аффективные аттракции. Закономерности формирования симпатий и антипатий на основе первого впечатления. Методы выявления распределения аффективных аттракций в реальной контактной группе. Неприязнь и предрассудки.

Межличностные отношения. Виды, их специфика и динамика.

Тема 3. Общение как процесс коммуникации

Эффективность коммуникации. Структура процесса коммуникации. Этапы эффективной коммуникации. Сущность взаимопонимания.

Характеристика коммуникативных средств. Вербальная знаковая система. Невербальные коммуникативные средства. Конгруэнтность общения.

Характеристики коммуникатора. Надёжность коммуникатора. Понятность сообщения как отражение свойств коммуникатора. Повышение эффективности коммуникации путём изменения свойств коммуникатора.

Характеристики реципиента. Повышение эффективности передачи сообщения путём нахождения коммуникационных средств, канала и времени, релевантных реципиенту. Повышение эффективности приёма сообщения с помощью использования техник активного слушания. Проверка адекватности принятого сообщения: принципы использования вопросов реципиентом для стимулирования коммуникатора к эффективному кодированию и повышению точности декодирования.

Характеристики коммуникационных каналов. Возможности психолога а повышении эффективности работы организации посредством оптимизации циркулирования в ней информации. Информация как ресурс, обеспечивающий существование власти. Информация как ресурс необходимый для принятия решений и их исполнения. Особенности различных коммуникационных каналов, возможности создания новых каналов и эффективного использования имеющихся.

Тема 4. Общение как взаимодействие

Традиции изучения взаимодействия в различных направлениях социальной психологии. Символический интеракционизм. Социодраматический подход.

Воздействие группы на человека. Ролевые ожидания, нормы, санкции. Социальная фасилитация и ингибция. Явления деиндивидуализации, социальной лености, групповой поляризации, огруппления мышления.

Влияние на поведение другого. Оперантное научение. Социальное научение, конформизм. Подчинение, инструктирование.

Влияние на установки другого. Изменение установок через изменение поведения, убеждение. Внушение, информирование и пропаганда. Манипулирование.

Воздействие человека на группу. Лидерство. Виды, стили, организация стимулирования группы. Организация деятельности группы. Тактики влияния. Методы совместного поиска решений.

Тема 5. Затруднения в общении и их преодоление

Трудности общения. Патология характера коммуникатора или реципиента. Внутриличностные конфликты. Пережитый негативный опыт. Отсутствие эффективных и наличие неэффективных навыков социального взаимодействия как причина трудностей в общении. Смысловые барьеры в общении. Застенчивость, её психологическое содержание и природа. Дефицитарное общение: одиночество, его типы и природа. Деструктивное общение: ложь, обман, агрессия, конфликты.

Преодоление трудностей в общении. Социально-психологическая компетентность и её развитие. Социально-психологический, коммуникативный, поведенческий тренинг и группы встреч как способы улучшения общения.

Практические занятия

Практическое занятие 1.(8 часов)

Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки

Учебные цели:

1. Выяснить роль общения в жизни человека.
2. Объяснить суть понятий: общение, коммуникация, уровни коммуникации, виды коммуникации.
3. Понять различия между: уровнями и видами коммуникации.

Вопросы занятия:

1. Виды коммуникации
2. Сущность общения
3. Мотивация общения
4. Виды общения
5. Уровни общения
6. Структура процесса общения

Основные термины и понятия:

- общение,
- коммуникация,
- уровень коммуникации,
- вид коммуникации

Практическое занятие 2 (8 часов)

Тема 2. Восприятие в процессе общения

Учебные цели:

1. Выяснить роль принципов и форм общения.
2. Объяснить суть понятий: беседа, принципы общения, групповая коммуникация.
3. Понять различия между: директивным и понимающим общением.
4. Выяснить роль имиджа в межличностной аттракции.
5. Объяснить суть понятий: понимание, аттракция, имидж.
6. Понять различия между: аттракцией и имиджем
7. Выяснить роль индивидуального стиля общения человека.
8. Объяснить суть понятий: индивидуальный стиль, факторы формирования индивидуального стиля, социальное одиночество.
9. Понять различия между: различными индивидуальными стилями общения

Вопросы занятия:

1. Социальная перцепция
2. Рефлексия в общении
3. Аффективные аттракции
4. Межличностные отношения

Основные термины и понятия:

- форма общения,
- принцип общения,
- директивное общение,
- понимающее общение
- имидж,
- аттракция,
- понимание
- индивидуальный стиль общения,
- социальное одиночество.

Практическое занятие 3.(8 часов)

Тема 3. Общение как процесс коммуникации

Учебные цели:

1. Дать характеристику коммуникативных средств.
2. Сформировать понятие о вербальной знаковой системе; невербальных коммуникативных средствах.
3. Выяснить роль вербальной и невербальной коммуникации, монолога и диалога в межличностном взаимодействии.
4. Объяснить суть понятий: монолог, диалог, вербальный и невербальный каналы коммуникации.
5. Понять различия между: вербальной и невербальной коммуникацией, монологом и диалогом.

Вопросы занятия:

1. Эффективность коммуникации
2. Характеристики коммуникационных средств
3. Характеристики коммуникатора
4. Характеристики реципиента
5. Характеристики коммуникационных каналов

Основные термины и понятия:

- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- монолог,
- диалог.

Практическое занятие 4.(8 часов)

Тема 4. Общение как взаимодействие

Учебные цели:

1. Рассмотреть основные типы воздействия группы на человека.
2. Дать определение ролевым ожиданиям, нормам.
3. Рассмотреть следующие вопросы: Оперантное научение. Социальное научение, конформизм. Подчинение, инструктирование.
4. Рассмотреть основные типы воздействия человека на группу.

Вопросы занятия:

1. Воздействие группы на человека
2. Влияние на поведение другого
3. Влияние на установки другого
4. Воздействие человека на группу
5. Техники и приёмы организации воздействия

Основные термины и понятия:

- интеракционизм.

- фасилитация
- ингибиция.
- групповая поляризация
- оперантное научение
- социальное научение
- конформизм
- подчинение
- инструктирование
- убеждение
- внушение
- пропаганда
- манипулирование
- лидерство.

Практическое занятие 5.(4 часа)

Тема 5. Затруднения в общении и их преодоление

Учебные цели:

1. Выяснить роль конфликта в жизнедеятельности человека.
2. Объяснить суть понятий: конфликт, сущность конфликта, структура, функции, динамика конфликта
3. Понять различия между: сущностью, функциями и структурой конфликта.
4. Выяснить роль стратегий поведения человека в конфликте для его успешного разрешения.
5. Объяснить суть понятий: классификация и разновидности конфликтов.
6. Понять различия между видами конфликтов.
7. Выяснить роль применения различных технологий разрешения конфликтов.
8. Объяснить суть понятий: механизмы психологической защиты.
9. Понять различия между: конфликтов между учеником и учителем, конфликтами между учителями.
- 10.Выяснить роль манипулятивного поведения в социальном взаимодействии.
11. Объяснить суть понятий: средства, механизмы манипуляций, защита от манипуляций.
12. Понять различия между: средствами и механизмами манипуляций.
- 13.Выяснить роль приемов саморегуляции и рефлексии при конфликтном взаимодействии.
14. Объяснить суть понятий: толерантность, рефлексия, саморегуляция.
15. Понять различия между: рефлексией и приемами саморегуляции.

Основные термины и понятия:

- конфликт,
- сущность конфликта,
- структура конфликта,
- функции конфликта,
- динамика конфликта
- вид конфликта,
- классификация конфликтов
- технологии разрешения конфликта,
- механизм психологической защиты
- манипуляция,
- средство манипуляции,
- механизм манипуляции,
- защита от манипуляций
- толерантность,
- саморегуляция,
- рефлексия.

Заочная форма обучения

Лекции

Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки

Сущность общения. Понятие, структура, основные концепции в отечественной и зарубежной литературе. Традиции изучения общения в психологии. Общение как инструмент и предмет профессиональной деятельности. Функции общения, стороны, уровни и их характеристика.

Мотивация общения. Психологические реальности, побуждающие, направляющие и регулирующие общение. Сознаемые и неосознаваемые мотивы общения. Основные межличностные потребности и механизмы в процессе межличностного и группового общения.

Виды общения. Классификации видов общения. Закономерности протекания различных видов общения, их функции, возможности в удовлетворении базовых человеческих потребностей. Структура процесса общения. Различные модели процесса общения. Возможности их использования в различных областях деятельности.

Тема 2. Восприятие в процессе общения

Социальная перцепция. Роль субъективного образа партнёра в эффективности социального взаимодействия. Механизмы социальной перцепции. Когнитивная сложность субъекта и личностные конструкты. «Эффекты» социальной перцепции и типичные ошибки межличностного восприятия.

Рефлексия в общении. Сущность феномена рефлексии в общении, её роль в регуляции социально взаимодействия. Повышение адекватности самовосприятия и восприятия другого с помощью приёма и передачи «обратной связи». Проблема передачи негативной обратной связи. Виды неконструктивной критики. Возможность развития рефлексии в общении посредством социально-психологического тренинга.

Аффективные аттракции. Закономерности формирования симпатий и антипатий на основе первого впечатления. Методы выявления распределения аффективных аттракций в реальной контактной группе. Неприязнь и предрассудки.

Межличностные отношения. Виды, их специфика и динамика.

Тема 3. Общение как процесс коммуникации

Эффективность коммуникации. Структура процесса коммуникации. Этапы эффективной коммуникации. Сущность взаимопонимания.

Характеристика коммуникативных средств. Вербальная знаковая система. Невербальные коммуникативные средства. Конгруэнтность общения.

Характеристики коммуникатора. Надёжность коммуникатора. Понятность сообщения как отражение свойств коммуникатора. Повышение эффективности коммуникации путём изменения свойств коммуникатора.

Характеристики реципиента. Повышение эффективности передачи сообщения путём нахождения коммуникационных средств, канала и времени, релевантных реципиенту. Повышение эффективности приёма сообщения с помощью использования техник активного слушания. Проверка адекватности принятого сообщения: принципы использования вопросов реципиентом для стимулирования коммуникатора к эффективному кодированию и повышения точности декодирования.

Характеристики коммуникационных каналов. Возможности психолога а повышении эффективности работы организации посредством оптимизации циркулирования в ней информации. Информация как ресурс, обеспечивающий существование власти. Информация как ресурс необходимый для принятия решений и их исполнения. Особенности различных

коммуникационных каналов, возможности создания новых каналов и эффективного использования имеющихся.

Тема 4. Общение как взаимодействие

Традиции изучения взаимодействия в различных направлениях социальной психологии. Символический интеракционизм. Социодраматический подход.

Воздействие группы на человека. Ролевые ожидания, нормы, санкции. Социальная фасилитация и ингибция. Явления деиндивидуализации, социальной лености, групповой поляризации, огруппления мышления.

Влияние на поведение другого. Оперантное научение. Социальное научение, конформизм. Подчинение, инструктирование.

Влияние на установки другого. Изменение установок через изменение поведения, убеждение. Внушение, информирование и пропаганда. Манипулирование.

Воздействие человека на группу. Лидерство. Виды, стили, организация стимулирования группы. Организация деятельности группы. Тактики влияния. Методы совместного поиска решений.

Тема 5. Затруднения в общении и их преодоление

Трудности общения. Патология характера коммуникатора или реципиента. Внутриличностные конфликты. Пережитый негативный опыт. Отсутствие эффективных и наличие неэффективных навыков социального взаимодействия как причина трудностей в общении. Смысловые барьеры в общении. Застенчивость, её психологическое содержание и природа. Дефицитное общение: одиночество, его типы и природа. Деструктивное общение: ложь, обман, агрессия, конфликты.

Преодоление трудностей в общении. Социально-психологическая компетентность и её развитие. Социально-психологический, коммуникативный, поведенческий тренинг и группы встреч как способы улучшения общения.

Практические занятия

Практическое занятие 1.(1 час)

Тема 1. Психология общения как отрасль психологической науки

Учебные цели:

1. Выяснить роль общения в жизни человека.
2. Объяснить суть понятий: общение, коммуникация, уровни коммуникации, виды коммуникации.
3. Понять различия между: уровнями и видами коммуникации.

Вопросы занятия:

7. Виды коммуникации
8. Сущность общения
9. Мотивация общения
10. Виды общения
11. Уровни общения
12. Структура процесса общения

Основные термины и понятия:

- общение,
- коммуникация,

- уровень коммуникации,
- вид коммуникации

Практическое занятие 2 (1 час)

Тема 2. Восприятие в процессе общения

Учебные цели:

1. Выяснить роль принципов и форм общения.
2. Объяснить суть понятий: беседа, принципы общения, групповая коммуникация.
3. Понять различия между: директивным и понимающим общением.
4. Выяснить роль имиджа в межличностной аттракции.
5. Объяснить суть понятий: понимание, аттракция, имидж.
6. Понять различия между: аттракцией и имиджем
7. Выяснить роль индивидуального стиля общения человека.
8. Объяснить суть понятий: индивидуальный стиль, факторы формирования индивидуального стиля, социальное одиночество.
9. Понять различия между: различными индивидуальными стилями общения

Вопросы занятия:

5. Социальная перцепция
6. Рефлексия в общении
7. Аффективные аттракции
8. Межличностные отношения

Основные термины и понятия:

- форма общения,
- принцип общения,
- директивное общение,
- понимающее общение
- имидж,
- аттракция,
- понимание
- индивидуальный стиль общения,
- социальное одиночество.

Практическое занятие 3.(2 часа)

Тема 3. Общение как процесс коммуникации

Учебные цели:

6. Дать характеристику коммуникативных средств.
7. Сформировать понятие о вербальной знаковой системе; невербальных коммуникативных средствах.
8. Выяснить роль вербальной и невербальной коммуникации, монолога и диалога в межличностном взаимодействии.
9. Объяснить суть понятий: монолог, диалог, вербальный и невербальный каналы коммуникации.
10. Понять различия между: вербальной и невербальной коммуникацией, монологом и диалогом.

Вопросы занятия:

6. Эффективность коммуникации
7. Характеристики коммуникационных средств

8. Характеристики коммуникатора
9. Характеристики реципиента
10. Характеристики коммуникационных каналов

Основные термины и понятия:

- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- монолог,
- диалог.

Практическое занятие 4.(2 часа)

Тема 4. Общение как взаимодействие

Учебные цели:

5. Рассмотреть основные типы воздействия группы на человека.
6. Дать определение ролевым ожиданиям, нормам.
7. Рассмотреть следующие вопросы: Оперантное научение. Социальное научение, конформизм. Подчинение, инструктирование.
8. Рассмотреть основные типы воздействия человека на группу.

Вопросы занятия:

6. Воздействие группы на человека
7. Влияние на поведение другого
8. Влияние на установки другого
9. Воздействие человека на группу
10. Техники и приёмы организации воздействия

Основные термины и понятия:

- интеракционизм.
- фасилитация
- ингибция.
- групповая поляризация
- оперантное научение
- социальное научение
- конформизм
- подчинение
- инструктирование
- убеждение
- внушение
- пропаганда
- манипулирование
- лидерство.

Практическое занятие 5.(2 часа)

Тема 5. Затруднения в общении и их преодоление

Учебные цели:

1. Выяснить роль конфликта в жизнедеятельности человека.
2. Объяснить суть понятий: конфликт, сущность конфликта, структура, функции, динамика конфликта
3. Понять различия между: сущностью, функциями и структурой конфликта.

4. Выяснить роль стратегий поведения человека в конфликте для его успешного разрешения.
5. Объяснить суть понятий: классификация и разновидности конфликтов.
6. Понять различия между видами конфликтов.
7. Выяснить роль применения различных технологий разрешения конфликтов.
8. Объяснить суть понятий: механизмы психологической защиты.
9. Понять различия между: конфликтов между учеником и учителем, конфликтами между учителями.
10. Выяснить роль манипулятивного поведения в социальном взаимодействии.
11. Объяснить суть понятий: средства, механизмы манипуляций, защита от манипуляций.
12. Понять различия между: средствами и механизмами манипуляций.
13. Выяснить роль приемов саморегуляции и рефлексии при конфликтном взаимодействии.
14. Объяснить суть понятий: толерантность, рефлексия, саморегуляция.
15. Понять различия между: рефлексией и приемами саморегуляции.

Основные термины и понятия:

- конфликт,
- сущность конфликта,
- структура конфликта,
- функции конфликта,
- динамика конфликта
- вид конфликта,
- классификация конфликтов
- технологии разрешения конфликта,
- механизм психологической защиты
- манипуляция,
- средство манипуляции,
- механизм манипуляции,
- защита от манипуляций
- толерантность,
- саморегуляция,
- рефлексия.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся:

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для студентов вузов / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2012. – 363 с.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Слостенина. – 8-е изд., стер. – Москва : Академия, 2013. – 263 с. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат)
3. Крысько В. Г. Социальная психология: учеб. для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс)
4. Курс «Психология общения». Размещено в образовательной среде ГГТУ Moodle (Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>).

Задания для реализации самостоятельной работы

Задание: подготовьте реферат, сопровождаемый презентацией, на тему «Вопросы теории и проблемы общения».

При подготовке реферата проработайте материалы лекций, литературных и интернет-источников. Раскройте содержание следующих понятий: Сущность общения. Личность и общество. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения. Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа). Коммуникативные барьеры в общении.

Задание: Подготовьте ответы на следующие вопросы:

Чем отличаются вербальное и невербальное общение?

В чем заключаются основные функции монолога? Приведите примеры.

В чем заключаются основные функции диалога? Приведите примеры.

Каковы общие принципы общения между людьми?

Чем отличаются директивное и понимающее общение?

Какие основные формы общения вам известны?

Что такое «имидж»? Каково его влияние на оказание первого впечатления во время общения?

Объясните суть понятия «межличностная аттракция».

В чем принципиальное различие между аттракцией и имиджем?

Что такое «индивидуальный стиль общения человека»?

Перечислите и охарактеризуйте известные вам индивидуальные стили общения?

Каковы причины социального одиночества человека?

Задание: Подготовьте дискуссию по теме «Вербальные средства общения». Для подготовки дискуссии разделите группу обучающихся на две команды. Заранее подготовьте основные направления (темы) дискуссии. В качестве опорных моментов используйте следующие:

Язык, речь, сознание.

Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение).

Психологические аспекты убеждения.

Логические аспекты убеждения.

Внушение как явление и как технология.

Законы организации информации.

Системы получения и обработки информации, их языковое выражение.

Задание: Ответьте на вопросы:

1. Что такое психологическая манипуляция?

2. Какие средства манипуляции вам известны?

3. Как защититься от манипулятивного воздействия?

4. Дайте определение саморегуляции.

5. Чем отличаются понятия «толерантность» и «рефлексия»?

6. Чем отличаются понятия «рефлексия» и «саморегуляция»?

Задание: Подготовьте сообщение по теме «Невербальные средства общения». При подготовке сообщения используйте материалы лекций, литературные и интернет-источники. Раскройте содержание следующих понятий: Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика. Экстралингвистика. Проксемика. Межнациональные различия невербального общения.

Задание: Используя литературные и интернет-источники самостоятельно изучите темы: «Педагогическое общение» и «Общение в семье».

Подготовьте материал для психолого-педагогического тренинга «Проблемы педагогического общения». Задачами тренинга определитесь следующие:

Выяснить роль моделей педагогического общения.

Объяснить суть понятий: модель общения.

Понять различия между моделями: дикторская, «китайская стена», «локатор», «тетерев», «Гамлет», «Я - сам», «робот», «союз».

Выяснить роль основных позиций педагогического общения.

Объяснить суть понятий: позиции, барьеры педагогического общения.

Понять различия между барьерами педагогического общения.

Выяснить роль руководителя педагогическим коллективом в педагогическом общении образовательного учреждения.

Объяснить суть понятий: педагогический коллектив, лидер, руководитель педагогического коллектива.

Понять различия между лидером и руководителем в педагогическом коллективе.

Выяснить роль суггестии в педагогическом общении.

Объяснить суть понятий: «суггестия», суггестивность.

Понять различия между личностями, поддающимися и неподдающимися суггестии.

Задание: Ответьте на вопросы:

1. Каковы особенности коллектива учителей?
2. Что такое «стиль педагогического общения»?
3. Дайте краткую характеристику известных вам стилей педагогического общения.
4. Что такое «модель общения»?
5. Охарактеризуйте модели педагогического общения: дикторская, «китайская стена», «локатор».
6. Охарактеризуйте модели педагогического общения: локатор», «тетерев», «Гамлет», «Я - сам», «робот», «союз».
7. Какие барьеры педагогического общения вам известны?
8. Какие позиции педагогического общения вам известны?
9. В чем состоит принципиальная разница между барьерами и позициями педагогического общения?
10. В чем состоит основная роль руководителя педагогического коллектива?
11. В чем принципиальная разница между лидером и руководителем в педагогическом коллективе?
12. Опишите основные функции лидера в педагогическом коллективе.
13. Что такое «суггестия»?
14. Чем отличаются понятия: «суггестия» и «суггестивность»?
15. Чем отличаются личностями, поддающимися и неподдающимися суггестии?

Задание: Подготовьте материалы для проведения дискуссии (на выбор- деловой игры, проработки ситуационной модели) по теме: «Общение в семье».

При подготовке материалов вы должны определить круг вопросов, ответы на которые должны быть получены в результате проведенного мероприятия.

Выяснить роль структуры и функций семьи.

Объяснить суть понятий: структура, функции семьи, виды современных супружеских отношений.

Понять различия между видами современных супружеских отношений.

Объяснить суть понятий: эго-состояний: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок».

Выяснить роль родительского отношения, родительских установок и стиля семейного воспитания.

Объяснить суть понятий: родительская установка, стиль семейного воспитания.

Понять различия между типами родительских отношений к ребенку, стилями семейного

воспитания.

Выяснить роль аспектов родительского отношения на стиль общения в семье.

Объяснить суть понятий: эмоциональный, когнитивный, поведенческий аспекты родительского отношения.

Понять различия между аспектами родительского отношения.

Выяснить роль принципов психологического взаимодействия в семье по М. Е. Литваку.

Объяснить суть понятий: семейная адаптация, семейная сплоченность.

Понять различия между типами негармоничного (патологизирующего) семейного воспитания.

Выяснить роль родительских установок в процессе социализации и адаптации личности в обществе.

Объяснить суть понятий: власть, авторитет в семье.

Задание: Ответьте на вопросы:

1. Какие основные функции современной семьи вам известны?
2. Перечислите виды современных супружеских отношений.
3. Расскажите о структуре современной семьи.
4. В чем суть понятия: эго-состояние: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок».
3. Расскажите об основных положениях тразактного анализа Э. Берна.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные игры, согласно теории Э.Берна.
5. Дайте описание основных типов родительских отношений к ребенку.
6. Что такое «стиль семейного воспитания»?
7. Какие основные стили семейного воспитания вам известны? Кратко охарактеризуйте каждый.
8. Дайте развернутую характеристику эмоционального аспекта родительского отношения.
9. Дайте развернутую характеристику когнитивного аспекта родительского отношения.
10. Дайте развернутую характеристику поведенческого аспекта родительского отношения.
11. Расскажите о принципах психологического взаимодействия в семье.
12. Охарактеризуйте типы негармонического семейного воспитания.
13. В чем заключается семейная сплоченность?
14. Что такое «родительская установка»?
15. В чем существенное различие между властью и авторитетом в семье?
16. Кратко опишите типы семейных проблем и известные вам способы их преодоления.

Задание: Подготовьте доклад, сопровождаемый презентацией, по теме «Конфликты в общении и способы их разрешения». Проработайте материалы лекций, литературные и интернет-источники. Раскройте содержание следующих понятий:

Понятие конфликта и его социальная роль.

Источник и субъекты конфликта.

Классификация конфликтов.

Причины и последствия конфликтов.

Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Стрессы и стрессовые ситуации.

Теория защитных механизмов.

Защитные стратегии и стратегии совладения.

Параметры защитных механизмов.

Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.).

Интеллектуальные защиты.

Задание: Подготовьте реферат по любой из предложенных тем:

1. Невербальная коммуникация. Язык жестов.
2. Организация и проведение публичного выступления.
3. Интервьюирование. Навыки межличностного общения при проведении интервью.
4. Организация и проведение диалога.
5. Дискуссия. Организация и проведение диалога.
6. Конфликты в семье и способы их разрешения.
7. Педагогические конфликты и способы их разрешения.
8. Религиозные конфликты. Причины и пути их устранения.
9. Этнические конфликты. Причины и пути их устранения.
10. Культура общения.
11. Понятие имиджа.
12. Педагогическое общение как один из специфических видов общения.
13. Общее понятие о социальной перцепции.
14. Понятие психологической совместимости.
15. Сущность и структура взаимодействия личностей.
16. Методы исследования взаимоотношений людей в группе.
17. Различные барьеры коммуникации.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации приведен в приложении.

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>

Платформы:

1. https://meet.jit.si/dyupina_sa

2. <https://us04web.zoom.us/j/2606051195>

Идентификатор конференции: 260 605 1195. Пароль: 2QRDaM

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература:

1. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>

2. Пшеничникова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

7.2. Дополнительная литература:

1. Дедов, Н. П. Социальная психология : учебное пособие для бакалавриата : [16+] / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030>

2. Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2588-3. - Текст : непосредственный.

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающихся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

Современные профессиональные базы данных:

1. Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
 2. Коллекция видео- и аудиозаписей преподавателей российских вузов на сайте «Открытый архив аудиолекций» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya>
 3. Раздел «Видео» виртуальной «Библиотеки учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/video.aspx?gid=12>
 4. Видеозаписи лекций и выступлений на конференциях на портале «Академическая психология», который подготовлен и сопровождается сотрудниками Института психологии РАН [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html>
 5. Интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.igumo.ru/studlife/tv/videolektsii/>
 6. Сборник психологических ресурсов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychol.narod.ru/biblio.htm>
- Электронные образовательные ресурсы, разработанные преподавателями и размещенные в ОС MOODLE ГГТУ
 - Электронные образовательные ресурсы (платформы), используемые при реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Федеральные образовательные порталы:

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

Электронные библиотечные системы

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://biblionline.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>
6. Альманах Института Коррекционной Педагогики РАО. – Режим доступа: <http://almanah.ise.edu.mhost.ru/>, или <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>
7. Центр помощи детям: психолого-медико-педагогическая консультация– Режим доступа: <http://curative.chat.ru/>
8. Особенности развития ребенка со снижением слуха– Режим доступа: <http://www.yarchc.nordnet.ru/articles/psycho/hypoacusis/>

9. Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» Всероссийского общества инвалидов – Режим доступа: <http://www.razvitkor.ru/>

Сайты научных электронных библиотек:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

Сайты научных журналов:

1. Журнал «Дефектология». - Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=8651, или <https://istina.msu.ru/journals/94811/>
2. Журнал «Специальное образование». - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/journal/n/spetsialnoe-obrazovanie>
3. Альманах института коррекционной педагогики «Коррекционная педагогика». - Режим доступа: <https://alldf.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>

Информационно-поисковые системы:

1. <http://www.yandex.ru>
2. <http://www.google.com>
3. <http://www.rambler.ru>

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование аудиторий	Оснащенность аудиторий (оборудование, технические средства обучения)	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Учебный корпус №11: Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 18	Необходимая аудиторная мебель, переносной проекционный экран, ноутбук	Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 8.1 SingleLanguage OEM-версия. Пакет офисных программ MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия MicrosoftOpenLicense № 42921182 от 12.10.2007 для ГОУ ВПО Московский государственный областной педагогический институт.
Учебный корпус №11: Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №9	Необходимая аудиторная мебель, компьютеры, экран настенный LUMIENMASTER, стенд на пластиковой основе, принтер HPDeckjet 2130	Интернет браузер MozillaFirefox, Программа просмотра документов AdobeAcrobatReader, Утилита работы с архивами документов 7-Zip, Набор кодеков для воспроизведения видеофайлов K-LiteCodecPack, Программа просмотра документов WinDjView, Программа воспроизведения видеофайлов в формате FlashAdobeFlashPlayer, Анти-вирусное программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity 10 forWindowsWorkstations», MicrosoftWin-

		dows 10 Professional, Программа воспроизведения видео и аудиофайлов «TheKMPlayer»
Учебный корпус №3. Информационный многофункциональный центр для самостоятельной работы, оборудованный местами для индивидуальной работы студента в сети Internet	ПК (30 шт.) с подключением к локальной сети ГГТУ, выход в ЭИОС и Интернет. Необходимая аудиторная мебель	Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016 Лицензия Microsoft Open License № 66217822 от 22.12.2015 для Государственный гуманитарно-технологический университет. Предустановленная операционная система Microsoft Windows 10 Home OEM-версия

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель):



/к.п.с.н., доцент Дюпина С.А./

Программа утверждена на заседании кафедры психологии и дефектологии от 16 июня 2023 г. протокол № 13.

Зав. кафедрой



/к.п.с.н., доцент Галстян О.А./

**Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДВ.02.01 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Психология образования

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, заочная

**Орехово-Зуево
2023 г.**

1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1: Знает - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение
	ПК-2.2: Умеет - оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности
	ПК-2.3: Владеет - приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; - приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

«зачтено» соответствует **повышенному, базовому** уровням освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству
 «не зачтено» соответствует показателю **«компетенция не освоена»**

Оценка «5» и «4» соответствует **повышенному** уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.
 Оценка «3» соответствует **базовому** уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «2» соответствует показателю «компетенция не освоена»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	Контрольная работа (показатель компетенции «Знание»)	Контрольные работы проводятся с целью определения конечного результата в обучении по данной теме или разделу, позволяют контролировать знания одного и того же материала неоднократно.	Вопросы контрольной работы	Оценка «Отлично»- контрольная работа оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, умение глубоко анализировать проблему и делать обоб-

				<p>щающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов.</p> <p>Оценка «Хорошо»- работа оформлена в соответствии с изложенными требованиями; показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, умение анализировать проблему и делать выводы; работа выполнена полностью, но имеются недочеты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно»- при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; выполнено не менее половины работы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»- выполнено менее половины работы, допущены ошибки при выполнении заданий.</p>
2	<p>Проблемная ситуация (кейс) (показатель компетенций «Умение», «Владение»)</p>	<p>Метод кейсов (англ. <i>Casemethod</i>, кейс-метод, метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Показатель владения практическим материалом и умения применить полученные знания.</p>	<p>Тексты педагогических ситуаций</p>	<p>Оценка «Отлично»- дан конструктивный анализ рассматриваемой ситуации (конструктивный вариант реагирования) и приведено его качественное обоснование.</p> <p>Оценка «Хорошо»- предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении нет достаточного обоснования.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» вариант решения ситуации нейтрального типа, это</p>

				<p>возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i> выставляется, если вариант ответа отсутствует.</p>
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
3	Зачет	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	<p>«Зачтено»: знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; владение аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации.</p> <p>«Не зачтено»: знание вопроса на уровне основных понятий; умение выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано; владение навыками аргументации не продемонстрировано.</p>

3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

**Текущий контроль
Контрольная работа 1**

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>

1. Раскройте основные принципы межличностной коммуникации.
2. Охарактеризуйте основные эффекты и барьеры межличностного восприятия.

3. Дайте описание видов межличностной коммуникации.
4. Охарактеризуйте формы межличностного общения.
5. Раскройте основные технологии разрешения межличностных конфликтов.
6. Дайте описание сущности, структуры, функций и динамика конфликта.

Контрольная работа 2

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>

1. Опишите стили педагогического общения.
2. Дайте описание барьеров педагогического общения.
3. Раскройте структуру и функции семьи.
4. Опишите стили семейного воспитания.

Проблемная ситуация (Кейс)

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>

1. На школьном вечере ученица IX класса отказалась танцевать с одноклассником, ответила ему грубо - поговорите с ней.
2. На перемене старшеклассник обидел пятиклассника - поговорите со старшеклассником.
3. Девятиклассник отказывается заниматься литературой, мотивируя своё поведение выбором технической специальности, для которой знания литературы не потребуются.
4. Ученик выполнил домашнее задание недобросовестно. Вы выяснили, что мать его работает, а отец в длительной командировке. Выберите систему коммуникативного воздействия.
5. Упражнение: вызовите ученика к доске с различной интонацией (спокойно, весело, равнодушно, с юмором, иронией).
6. Упражнение: начните урок в различном темпе. Выберите наиболее комфортный для себя темп ведения урока.
7. Вы заходите в класс, и вдруг раздаётся смех. Какова ваша реакция?
8. Мальчик украл три рубля у одноклассника. Поговорите с ним.
9. Вы заходите на перемене в класс для сообщения информации. Постарайтесь сосредоточить на себе внимание всех.
10. Ученик вам нагрубил - ваши возможные действия?
11. Подросток пришёл домой гораздо позже установленного времени. Родители вступают с ним в разговор...
12. Подросток подружился со сверстником из сомнительной компании. Родители решили принять меры.
13. Родители почувствовали запах табака /алкоголя/, исходящий от их дочери. Каковы их возможные действия.
14. Родители узнают, что их пятнадцатилетняя дочь встречается со взрослым молодым человеком. Они решают поговорить с ней.

Задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

Код и наименование профессиональной компетенции	ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса
---	--

ПК-2.1: Знает содержание социально-психологической культуры; права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение

1. Общение – это (выберите два варианта ответа)
 - а. процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов
 - б. процесс установления и развития контактов между людьми
 - в. содержание социально-психологической культуры
 - г. все ответы верны

2. В структуре общения субъектов образовательного процесса различают (выберите один вариант ответа)
 - а. коммуникативную сторону
 - б. интерактивную сторону
 - в. перцептивную сторону
 - г. все ответы верны

3. Обмен информацией, передача и прием знаний, сообщений между субъектами образовательного процесса называется (выберите один вариант ответа)
 - а. интеракцией
 - б. перцепцией
 - в. коммуникацией
 - г. рефлексией

4. Взаимодействие между субъектами образовательного процесса называется (выберите один вариант ответа)
 - а. коммуникацией
 - б. интеракцией
 - в. перцепцией
 - г. рефлексией

5. Интерактивная сторона общения выражается (выберите один вариант ответа)
 - а. в психолого-педагогическом сопровождении
 - б. в организации совместной деятельности
 - в. в восприятии людьми друг друга
 - г. во взаимодействии людей

6. Коммуникативная сторона общения субъектов образовательного процесса, это передача _____ от одного человека к другому.

7. Главным компонентом вербальной системы являются _____.

8. Оптико-кинетическая система, необходимая для формирования социально-психологической культуры включает _____ и мимику.

9. Для осуществления профессионального психолого-социального сопровождения важными являются темп речи, диапазон голоса, вкрапление пауз. Эти компоненты составляют паралингвистическую _____.

10. При соблюдении прав субъектов общения особое значение имеет проксемика. Наука занимается нормами _____ и временной организации.

Ключи

1.	а, б.
2.	г.
3.	в.
4.	б.
5.	г.
6.	Информации
7.	Слова
8.	Жесты
9.	Систему
10.	Пространственной

ПК-2.2: Умеет оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности

1. С целью формирования благосклонности, как одного из видов влияния, вам необходимо объединить обучающихся в группы на основе коммуникативно-характерологических тенденций. Определите методику, которую будете использовать (выберите один вариант ответа)

- а. Т. Лири
- б. Е.П. Ильина
- в. Д. Кейрси
- г. Г. Олпорта

2. С целью формирования способности к самопродвижению, как одного из видов влияния, вам необходимо исследовать уровень личностной фрустрации педагогов. Выберите методику, которая для этого подходит (выберите один вариант ответа)

- а. Я Стреляу
- б. В.В. Бойко
- в. А.Н. Леонтьева
- г. В. Франкла

3. С целью формирования способности к внушению, как одного из основных видов влияния, вам необходимо определить эффективность педагогической коммуникации. Выберите методику, которую будете использовать (выберите один вариант ответа)

- а. А.А. Леонтьева
- б. С.Л. Рубинштейн
- в. З. Фрейда
- г. А. Фрейд

4. С целью формирования подражания, как вида влияния, вам необходимо выбрать методику диагностики доброжелательности в общении (выберите один вариант ответа)

- а. Кэмпбелла
- б. А. В. Петровского
- в. А. Адлера
- г. А. В. Иванова

5. С целью коррекции деструктивной критики, как вида влияния, вам следует выбрать методику диагностики интегральных форм коммуникативной агрессивности (выберите один вариант ответа)

- а. В.В. Бойко
- б. А. Маслоу
- в. Т. Лири
- г. А.В. Маслова

6. Выявление коммуникативной импульсивности при оказании влияния на субъектов образовательного процесса осуществляется с помощью методики _____.

7. Выявление эмоциональной модальности при формировании убеждения, как вида влияния, проводится с применением методики _____.

8. Изучение уровня доверия при формировании умения оказывать влияние проводится с помощью методики _____.

9. Исследование психической устойчивости, как способности сопротивляться манипуляции при оказании влияния осуществляется с помощью методики _____.

10. Исследование способности влиять на оппонента в конфликте проводится с помощью теста: _____.

Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	а.
4.	а.
5.	а.
6.	Лосенкова
7.	Рабинович
8.	Розенберга
9.	Сикач, Перевалова, Лаптева
10.	Томаса

ПК-2.3: Владеет приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности

1. К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель непустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. совместно с учителем разобрать причины конфликта и определить способ его разрешения
- б. вызвать ученика к директору и пригрозить дисциплинарным взысканием
- в. ничего не следует предпринимать, все само образуется
- г. конфликта нет

2. На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. настоять на извинении ученика перед учителем
- б. настоять на извинении учителя перед учеником
- в. ситуация не нуждается в разрешении
- г. к данному случаю не применимы этические приемы

3. Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища

Какой из приемов разрешения моральной дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. ликвидировать двойку, предоставить возможность написания контрольной работы
- б. ничего не предпринимать
- в. вызвать родителей и поговорить о методах воспитания
- г. психологу посетить классный час и поговорить о эффективных способах взаимодействия

4. В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь. Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное. Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валу за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с

критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы. История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой.

Какой из приемов разрешения моральной дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. индивидуальная психотерапевтическая работа с девушкой
- б. ситуация не нуждается в применении специальных приемов
- в. правильного ответа нет
- г. провести тренинга на сплочение классного коллектива

5. Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой он мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие. Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. пристыдить тем, что другие — такие же дети, однако моют полы
- б. пригрозить двойкой по поведению
- в. посоветоваться с Олегом: как бы он поступил на месте классного руководителя
- г. вызвать родителей

6. В школе появилось давно забытое увлечение — стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек.

Наиболее эффективным приемом разрешения этической дилеммы будет строительство на территории школы _____.

7. Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Наиболее эффективным приемом разрешения моральной дилеммы будет: _____.

8. У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.

Самым правильным приемом разрешения этической дилеммы будет: _____.

9. Ситуация: в семье две дочери. Одна учится в университете, вторая уже работает. Живут все вместе. Младшая сестра учится в другом городе, и, сдав сессию досрочно, приехала на каникулы на полтора месяца. Старшая сестра считает, что раз младшая дома, то именно она должна взять на себя обязанности по дому. Младшая считает, что она и так достаточно потрудилась, чтобы досрочно сдать сессию и сейчас имеет полное право отдыхать. Приемом выхода из моральной дилеммы будет _____ обязанности, с учетом нагрузки.

10. Ты любишь тишину, порядок, а твой сосед любит пригласить к себе в комнату много веселых шумных друзей и послушать с ними громкую музыку.

Самым правильным приемом разрешения моральной дилеммы будет: _____.

Ключи

1.	а.
2.	в.

3.	а.
4.	б.
5.	в.
6.	Мишень
7.	Извинение
8.	Беседа
9.	Распределение
10.	Обсуждение

Вопросы к зачету

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2850>

1. Перечислите основные принципы межличностной коммуникации.
2. Назовите уровни коммуникации.
3. Перечислите основные виды коммуникации.
4. Чем отличается вербальная коммуникация от невербальной.
5. Чем отличается ведение беседы от монолога.
6. Подготовка к публичному выступлению.
7. Какова структура конфликта
8. Каковы функции конфликта.
9. Классификация конфликтов.
10. Техники разрешения конфликтных отношений.
11. Перечислите особенности педагогических конфликтов.
12. Охарактеризуйте основные стили педагогического общения.
13. Расскажите о моделях педагогического общения.
14. В чем заключаются особенности барьеров педагогического общения.
15. Каковы функции современной семьи.
16. Охарактеризуйте основные стили семейного воспитания.
17. Перечислите наиболее распространенные причины семейных конфликтов.
18. Расскажите об основных манипулятивных системах межличностного взаимодействия.

Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2.1	Тестовые задания Вопросы контрольной работы 1,2 Вопросы зачета
	ПК-2.2	Тестовые задания Проблемная ситуация (Кейс)
	ПК-2.3	Тестовые задания Проблемная ситуация (Кейс)