


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Егорова Галина Викторовна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 05.10.2023 15:00:06  
Уникальный программный ключ:  
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
проректор  


**«16» июня 2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА»**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология образования
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная, заочная

**Орехово-Зуево**

**2023 г.**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Коммуникативная компетентность психолога» составлена на основе учебного плана 44.03.02 Психолого-педагогическое образование по профилю Психология образования, 2023 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Коммуникативная компетентность психолога» является формирование у студентов компетенции, позволяющей на основе изучения техник и приемов эффективного общения сформировать социально-психологическую культуру субъектов образовательного процесса

### 2.2 Задачи дисциплины:

- формирование умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- развитие приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### 2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

<b>В результате изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Коммуникативная компетентность психолога» студент должен обладать следующими компетенциями:</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	ПК-2

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	<b>ПК-2.1: Знает</b> - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение
	<b>ПК-2.2: Умеет</b> - оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности
	<b>ПК-2.3: Владеет</b> - приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; - приемами разрешения этических и моральных дилемм

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплины, для изучения которых необходимы знания данного курса: «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Конфликтология», «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», «Психология девиантного поведения», Учебная практика: педагогическая практика (летняя вожатская), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Коммуникативная компетентность психолога» относится к дисциплинам по выбору базовой части образовательной программы

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности	1	16	4	4	8	
2.	Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности	1	20	5	5	10	
3.	Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности	1	16	4	4	8	
4.	Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности	1	20	5	5	10	
5.	Промежуточная аттестация - зачет	1					зачет
6.	Итого	1	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	

№ п/п	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности	6	17	1	1	15	
2.	Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности	6	18	1	1	16	
3.	Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности	6	18	1	2	15	
4.	Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности	6	19	1	2	16	
5.	Промежуточная аттестация - зачет	6					зачет
6.	Итого	6	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>62</b>	

### Содержание дисциплины структурированное по темам

#### Очная форма обучения

##### Лекции

#### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

Цели курса. Основные проблемы. Основные понятия. Компетентность и исполнение. Компетентность и компетенция. Профессиональная, социальная, личностная и коммуникативная компетентность. Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).

#### **Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

Знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели. Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность). Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла. Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности. Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода. Общая оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей. Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга. Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

Развитие коммуникативной компетентности. Бланковые методики. Оценочные листы. Тренинг наблюдателей. «Естественное» развитие. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества. Роль созрева-ния, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности. Экспериментальное обучение. Схемы и модели. Циклическая модель Д.Колба и ее производные. Альтернативные модели.

### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов. Овладение поведением. Правила управление поведением. "Памятки". Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность. Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация. Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система) Специализированные виды тренингов. Консультирование и коучинг при совершенствовании коммуникативной компетентности. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности. Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг. Внутрифирменное обучение (образование и подготовка). Консультирование организации. Подготовка инструкторов. Подготовка тренеров. Мастер-класс. Информационно-методическое обеспечение и сопровождение работы Учебных центров и Центров развития.

#### **Практические занятия**

#### **Практическое занятие 1.(2 часа)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль общения в жизни человека.
2. Объяснить суть понятий: общение, коммуникация, уровни коммуникации, виды коммуникации.
3. Понять различия между: уровнями и видами коммуникации.

*Основные термины и понятия:*

- общение,
- коммуникация,
- уровень коммуникации,
- вид коммуникации.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дать определение понятию «общение»
2. Описать виды коммуникации, известные вам.
3. Какие уровни общения вы знаете?

### **Практическое занятие 2.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

##### *Учебные цели:*

1. Выяснить роль вербальной и невербальной коммуникации, монолога и диалога в межличностном взаимодействии.
2. Объяснить суть понятий: монолог, диалог, вербальный и невербальный каналы коммуникации.
3. Понять различия между: вербальной и невербальной коммуникацией, монологом и диалогом.

##### *Основные термины и понятия:*

- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- монолог,
- диалог.

##### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Чем отличаются вербальное и невербальное общение?
2. В чем заключаются основные функции монолога? Приведите примеры.
3. В чем заключаются основные функции диалога? Приведите примеры.

### **Практическое занятие3.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

##### *Учебные цели:*

1. Выяснить роль коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: компетенция и компетентность
3. Понять различия между: директивным и понимающим общением.

##### *Основные термины и понятия:*

- компетентность
- принцип общения,
- компетенция

##### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «коммуникативной компетентности».
2. Какие основные принципы общения вам известны?
3. Чем существенно различаются понимающее и директивное общение?

### **Практическое занятие 4.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

##### *Учебные цели:*

1. Выяснить роль профессиональной, социальной, личностной и коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: профессиональная компетентность, социальная компетентность, личностная компетентность, коммуникативная компетентность.
3. Понять различия между: видами компетентности

##### *Основные термины и понятия:*

- профессиональная компетентность,
- социальная компетентность,
- личностная компетентность,
- коммуникативная компетентность.

##### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Охарактеризуйте профессиональную компетентность человека.

2. Охарактеризуйте социальную компетентность человека.
3. Охарактеризуйте личностную компетентность человека.
4. Охарактеризуйте коммуникативную компетентность человека.

### **Практическое занятие 5.(1 час)**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль природы коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коммуникативная компетентность, коммуникативная некомпетентность.
3. Понять различия между: коммуникативной компетентностью и коммуникативной некомпетентностью.

*Основные термины и понятия:*

- коммуникативная компетентность,
- коммуникативная некомпетентность.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «коммуникативной компетентности».
2. Дайте определение «коммуникативной некомпетентности».
3. В чем существенное различие между коммуникативной компетентностью и коммуникативной некомпетентностью. Приведите примеры.

### **Практическое занятие 6 (2 часа).**

#### **Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль поведенческого, персонологического, когнитивного, когнитивно- поведенческого подходов к пониманию коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: поведенческий подход, персонологический подход, когнитивно-персонологический подход.
3. Понять различия между: различными подходами к коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- поведенческий подход,
- персонологический подход,
- когнитивно-персонологический подход.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. В чем суть поведенческого подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
2. В чем суть персонологического подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
3. В чем суть когнитивного подхода к пониманию коммуникативной компетентности?
4. В чем суть когнитивно-поведенческого подхода к пониманию коммуникативной компетентности?

### **Практическое занятие 7 (2 часа).**

#### **Тема: Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль знаний, умений, диспозиций как компонентов коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: теоретическая, эмпирическая, умозрительная, «редукционистская» модели.
3. Понять различия между: теоретической, эмпирической, умозрительной, «редукционистской» моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- теоретическая модель,
- эмпирическая модель,
- умозрительная модель,
- «редукционистская» модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Охарактеризуйте теоретическую модель коммуникативной компетентности.
2. Охарактеризуйте эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
3. Охарактеризуйте умозрительную модель коммуникативной компетентности.
4. Охарактеризуйте «редукционистскую» модель коммуникативной компетентности.

**Практическое занятие 8 (1 час).**

**Тема: Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль эмпирической (критериальной) модели М. Аргайла, процессуальной модели, уровневой модели коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: эмпирическая модель, процессуальная модель, уровневая модель коммуникативной компетентности.
3. Понять различия между: эмпирической, процессуальной, уровневой моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- эмпирическая модель,
- процессуальная модель,
- уровневая модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
2. Опишите процессуальную модель коммуникативной компетентности.
3. Опишите уровневую модель коммуникативной компетентности.

**Практическое занятие 9 (1 час)**

**Тема: Структура и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль оценки коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга, оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.
3. Понять различия между: видами оценки коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- тренинг,
- профессиональная компетентность.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение тренинга.
2. Дайте определение профессиональной компетентности.
3. Проанализируйте различия между коммуникативной и профессиональной компетентностью.

**Практическое занятие 10 (1 час).**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности.**



*Учебные цели:*

1. Выяснить роль формирования и развития коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества.
2. Объяснить суть понятий: бланковые методики, оценочны листы, тренинг «наблюдателей», «естественное» развитие.
3. Понять различия между: методами оценки коммуникативной компетентности

*Основные термины и понятия:*

- бланковые методики,
- оценочны листы,
- тренинг «наблюдателей»,
- «естественное» развитие.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите бланковые методики оценки коммуникативной компетентности.
2. Опишите оценочные листы как средство оценки коммуникативной компетентности.
3. Опишите тренинг «наблюдателей» как средство оценки коммуникативной компетентности.
4. Опишите «естественное развитие» как средство оценки коммуникативной компетентности.

### **Практическое занятие 11 (1 час).**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: созревание, социализация, адаптация
3. Понять различия между: первичной и вторичной социализацией.

*Основные термины и понятия:*

- созревание,
- социализация первичная,
- социализация вторичная,
- адаптация.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Дайте определение «созревания» в процессе развития коммуникативной компетентности.
2. Дайте определение «воспитания» в процессе развития коммуникативной компетентности
3. Дайте определение «первичной социализации» в процессе развития коммуникативной компетентности.
4. Дайте определение «вторичной социализации» в процессе развития коммуникативной компетентности.
5. В чем суть понятия «адаптация», применительно к коммуникативной компетентности?

### **Практическое занятие 12.(2 часа)**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль экспериментального обучения при формировании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: циклическая модель Д.Колба, альтернативная модель.
3. Понять различия между: циклической моделью Д.Колба и альтернативной моделью.

*Основные термины и понятия:*

- экспериментальное обучение,

- циклическая модель Д.Колба,
- альтернативная модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите экспериментального обучения и его роль при формировании коммуникативной компетентности.
2. Дайте полную характеристику циклической модели Д. Колба.
3. Дайте полную характеристику альтернативной модели формирования коммуникативной компетентности.

**Практическое занятие 13 (2 часа).**

**Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль коучинга при совершенствовании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коучинг, компоненты тренинга.
3. Понять различия между: компонентами тренинга (событием и интерпретацией)

*Основные термины и понятия:*

- коучинг,
- компоненты тренинга.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Объясните суть понятия «коучинг».
2. Опишите компоненты тренинга.
3. Дайте сравнительную характеристику коучингу и компонентам тренинга.

**Практическое занятие 14 (4 часа).**

**Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль эффектов тренинга.
2. Объяснить суть понятий: специальное обучение, правила управления тренингом.
3. Понять различия между: правилами управления тренингом.

*Основные термины и понятия:*

- специальное обучение,
- правила управления.

*Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите подробно правила управления тренингом.
2. В чем состоит специальная обучение при управлении тренингом.
3. Какие эффекты возможны после прохождения тренинга?

**Практическое занятие 15 (4 часа).**

**Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль посттренингового сопровождения процессов совершенствования коммуникативной компетентности
2. Объяснить суть понятий: индивидуальное консультирование, групповое консультирование.
3. Понять различия между: подготовкой тренеров и подготовкой инструкторов.

*Основные термины и понятия:*

- посттренинговое сопровождение,

- тренер,
- инструктор,
- индивидуальное консультирование,
- групповое консультирование.

#### *Перечень вопросов для обсуждения*

1. Опишите функции тренера и инструктора при проведении тренинга.
2. Охарактеризуйте индивидуальное консультирование.
3. Охарактеризуйте групповое консультирование.

### **Заочная форма обучения**

#### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

Цели курса. Основные проблемы. Основные понятия. Компетентность и исполнение. Компетентность и компетенция. Профессиональная, социальная, личностная и коммуникативная компетентность. Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персоналогический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).

#### **Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

Знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели. Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность). Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла. Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности. Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода. Общая оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей. Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга. Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

#### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

Развитие коммуникативной компетентности. Бланковые методики. Оценочные листы. Тренинг наблюдателей. «Естественное» развитие. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества. Роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности. Экспериментальное обучение. Схемы и модели. Циклическая модель Д.Колба и ее производные. Альтернативные модели.

#### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов. Овладение поведением. Правила управления поведением. "Памятки". Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность. Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация. Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система) Специализированные виды тренингов. Консультирование и коучинг при совершенствовании коммуникативной компетентности. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности. Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг. Внутрифирменное обучение (образование и подготовка). Консультирование организации. Подготовка инструкторов.

Подготовка тренеров. Мастер-класс. Информационно-методическое обеспечение и сопровождение работы Учебных центров и Центров развития.

**Практические занятия**  
**Практическое занятие 1.(2 часа)**

**Тема: Введение. Природа коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль вербальной и невербальной коммуникации, монолога и диалога в межличностном взаимодействии.
2. Объяснить суть понятий: монолог, диалог, вербальный и невербальный каналы коммуникации.
3. Понять различия между: вербальной и невербальной коммуникацией, монологом и диалогом.

*Основные термины и понятия:*

- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- монолог,
- диалог.

*Перечень вопросов для обсуждения*

4. Чем отличаются вербальное и невербальное общение?
5. В чем заключаются основные функции монолога? Приведите примеры.
6. В чем заключаются основные функции диалога? Приведите примеры.

**Практическое занятие 2 (2 часа).**

**Тема: Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль эмпирической (критериальной) модели М. Аргайла, процессуальной модели, уровневой модели коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: эмпирическая модель, процессуальная модель, уровневая модель коммуникативной компетентности.
3. Понять различия между: эмпирической, процессуальной, уровневой моделями коммуникативной компетентности.

*Основные термины и понятия:*

- эмпирическая модель,
- процессуальная модель,
- уровневая модель.

*Перечень вопросов для обсуждения*

4. Опишите эмпирическую модель коммуникативной компетентности.
5. Опишите процессуальную модель коммуникативной компетентности.
6. Опишите уровневую модель коммуникативной компетентности.
4. Дайте определение профессиональной компетентности.
5. Проанализируйте различия между коммуникативной и профессиональной компетентностью.

**Практическое занятие 3 (2 часа).**

**Тема: Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности.**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль формирования и развития коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества.
2. Объяснить суть понятий: бланковые методики, оценочны листы, тренинг «наблюдателей», «естественное» развитие.
3. Понять различия между: методами оценки коммуникативной компетентности

*Основные термины и понятия:*

- бланковые методики,
- оценочны листы,
- тренинг «наблюдателей»,
- «естественное» развитие.

*Перечень вопросов для обсуждения*

5. Опишите бланковые методики оценки коммуникативной компетентности.
6. Опишите оценочные листы как средство оценки коммуникативной компетентности.
7. Опишите тренинг «наблюдателей» как средство оценки коммуникативной компетентности.
8. Опишите «естественное развитие» как средство оценки коммуникативной компетентности.

#### **Практическое занятие 4 (2 часа).**

**Тема: Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

*Учебные цели:*

1. Выяснить роль коучинга при совершенствовании коммуникативной компетентности.
2. Объяснить суть понятий: коучинг, компоненты тренинга.
3. Понять различия между: компонентами тренинга (событием и интерпретацией)

*Основные термины и понятия:*

- коучинг,
- компоненты тренинга.

*Перечень вопросов для обсуждения*

4. Объясните суть понятия «коучинг».
5. Опишите компоненты тренинга.
6. Дайте сравнительную характеристику коучингу и компонентам тренинга.

#### **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для студентов вузов / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2012. – 363 с.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Слостенина. – 8-е изд., стер. – Москва : Академия, 2013. – 263 с. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат)
3. Крысько В. Г. Социальная психология: учеб. для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс)
4. Курс «Коммуникативная компетентность психолога». Размещено в образовательной среде ГГТУ Moodle. (Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>).

## **Задания для реализации самостоятельной работы**

### **Тематика рефератов**

#### **Тема 1. Введение. Природа коммуникативной компетентности**

1. Невербальная коммуникация. Язык жестов.
2. Организация и проведение публичного выступления.
3. Интервьюирование. Навыки межличностного общения при проведении интервью.
4. Организация и проведение диалога.
5. Дискуссия. Организация и проведение диалога.

#### **Тема 2. Строение и компоненты коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности**

1. Конфликты в семье и способы их разрешения.
2. Педагогические конфликты и способы их разрешения.
3. Религиозные конфликты. Причины и пути их устранения.
4. Этнические конфликты. Причины и пути их устранения.

#### **Тема 3. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

1. Культура общения.
2. Понятие имиджа.
3. Педагогическое общение как один из специфических видов общения.
4. Общее понятие о социальной перцепции.

#### **Тема 4. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

1. Понятие психологической совместимости.
2. Сущность и структура взаимодействия личностей.
3. Методы исследования взаимоотношений людей в группе.
4. Различные барьеры коммуникации.

### **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации приведен в приложении.**

ОС\_MOODLE\_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>

Платформы:

1. [https://meet.jit.si/dyupina\\_sa](https://meet.jit.si/dyupina_sa)
2. <https://us04web.zoom.us/j/2606051195>

Идентификатор конференции: 260 605 1195. Пароль: 2QRDaM

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **7.1. Основная литература:**

1. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>

2. Пшеничникова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

## **2. Дополнительная литература:**

1. Дедов, Н. П. Социальная психология : учебное пособие для бакалавриата : [16+] / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030>
2. Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2588-3. - Текст : непосредственный.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Все обучающихся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

### **Современные профессиональные базы данных:**

1. Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://univertv.ru/lekcii\\_po\\_psihologii/](http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/)
  2. Коллекция видео- и аудиозаписей преподавателей российских вузов на сайте «Открытый архив аудиолекций» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya>
  3. Раздел «Видео» виртуальной «Библиотеки учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/video.aspx?gid=12>
  4. Видеозаписи лекций и выступлений на конференциях на портале «Академическая психология», который подготовлен и сопровождается сотрудниками Института психологии РАН [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html>
  5. Интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.igumo.ru/studlife/tv/videolektsii/>
  6. Сборник психологических ресурсов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychol.narod.ru/biblio.htm>
- Электронные образовательные ресурсы, разработанные преподавателями и размещенные в ОС MOODLE ГГТУ
  - Электронные образовательные ресурсы (платформы), используемые при реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

### **Федеральные образовательные порталы:**

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

### **Электронные библиотечные системы**

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://bibli-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>
6. Альманах Института Коррекционной Педагогике РАО. – Режим доступа: <http://almanah.ise.edu.mhost.ru/>, или <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>
7. Центр помощи детям: психолого-медико-педагогическая консультация– Режим доступа: <http://curative.chat.ru/>
8. Особенности развития ребенка со снижением слуха– Режим доступа: <http://www.yarchc.nordnet.ru/articles/psycho/hypoacusis/>
9. Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» Всероссийского общества инвалидов – Режим доступа: <http://www.razvitkor.ru/>

**Сайты научных электронных библиотек:**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

**Сайты научных журналов:**

1. Журнал «Дефектология». - Режим доступа: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8651](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=8651), или <https://istina.msu.ru/journals/94811/>
2. Журнал «Специальное образование». - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/journal/n/spetsialnoe-obrazovanie>
3. Альманах института коррекционной педагогики «Коррекционная педагогика». - Режим доступа: <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>

**Информационно-поисковые системы:**

1. <http://www.yandex.ru>
2. <http://www.google.com>
3. <http://www.rambler.ru>

**9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<p>Учебный корпус №11: Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 18</p>	<p>Необходимая аудиторная мебель, переносной проекционный экран, ноутбук</p>	<p>Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 8.1 SingleLanguage OEM-версия. Пакет офисных программ MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия MicrosoftOpenLicense № 42921182 от 12.10.2007 для ГОУ ВПО Московский государственный областной педагогический институт.</p>
<p>Учебный корпус №11: Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий, выполнения курсо-</p>	<p>Необходимая аудиторная мебель, компьютеры, экран настенный LUMIENMASTER, стенд на пластиковой основе, принтер HPDeckjet 2130</p>	<p>Интернет браузер MozillaFirefox, Программа просмотра документов AdobeAcrobatReader, Утилита работы с архивами документов 7-Zip, Набор кодеков для</p>



<p>вых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №9</p>		<p>воспроизведения видеофайлов K-LiteCodecPack, Программа просмотра документов WinDjView, Программа воспроизведения видеофайлов в формате FlashAdobeFlashPlayer, Антивирусное программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity 10 forWindowsWorkstations», MicrosoftWindows 10 Professional, Программа воспроизведения видео и аудиофайлов «TheKMPlayer»</p>
<p>Учебный корпус №3. Информационный многофункциональный центр для самостоятельной работы, оборудованный местами для индивидуальной работы студента в сети Internet</p>	<p>ПК (30 шт.) с подключением к локальной сети ГГТУ, выход в ЭИОС и Интернет. Необходимая аудиторная мебель</p>	<p>Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016 Лицензия MicrosoftOpenLicense № 66217822 от 22.12.2015 для Государственный гуманитарно-технологический университет. Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 10 HomeOEM-версия</p>

## 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель):



/к.пс.н., доцент Дюпина С.А./

Программа утверждена на заседании кафедры психологии и дефектологии от 16 июня 2023 г. протокол № 13.



Зав. кафедрой

/к.пс.н., доцент Галстян О.А./

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
«Государственный гуманитарно-технологический университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.02.02 «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Психология образования

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очная, заочная

**Орехово-Зуево  
2023 г.**

## 1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса	<b>ПК-2.1: Знает</b> - содержание социально-психологической культуры; - права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение
	<b>ПК-2.2: Умеет</b> - оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; - выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; - разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности
	<b>ПК-2.3: Владеет</b> - приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; - приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

«зачтено» соответствует **повышенному, базовому** уровням освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству

«не зачтено» соответствует показателю **«компетенция не освоена»**

Оценка «5» и «4» соответствует **повышенному** уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «3» соответствует **базовому** уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «2» соответствует показателю **«компетенция не освоена»**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
1	<b>Контрольная работа</b> (показатель компетенции «Знание»)	Контрольные работы проводятся с целью определения конечного результата в обучении по данной теме или разделу, позволяют контролировать знания одного и того же материала неоднократно.	Вопросы контрольной работы	Оценка <b>«Отлично»</b> - контрольная работа оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщаю-

				<p>щие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i>- работа оформлена в соответствии с изложенными требованиями; показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, умение анализировать проблему и делать выводы; работа выполнена полностью, но имеются недочеты.</p> <p>Оценка <i>«Удовлетворительно»</i>- при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; выполнено не менее половины работы.</p> <p>Оценка <i>«Неудовлетворительно»</i>- выполнено менее половины работы, допущены ошибки при выполнении заданий.</p>
2	<p><b>Эссе</b> (показатель компетенций «Умение», «Владение»)</p>	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Показывает уровень <b>владения</b> обучающимся теоретического материала и <b>умение</b> ис-</p>	<p>Темы эссе</p>	<p>Оценка <i>«Отлично»</i> - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях с другими актуальными вопросами, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт. Приводимые аргументы убедительны.</p> <p>Оценка <i>«Хорошо»</i> - пред-</p>

		пользовать полученные знания.		<p>ставлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании терминов. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - Слабо представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения отсутствует.</p>
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
3	<b>Зачет</b>	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	<p>«Зачтено»:</p> <p><b>знание</b> теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему);</p> <p><b>умение</b> анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса;</p> <p><b>владение</b> аналитическим</p>

				<p>способом изложения вопроса, навыками аргументации.</p> <p>«Не зачтено»:</p> <p><b>знание</b> вопроса на уровне основных понятий;</p> <p><b>умение</b> выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано;</p> <p><b>владение</b> навыками аргументации не продемонстрировано.</p>
--	--	--	--	---

**3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Текущий контроль

##### Контрольная работа 1

ОС\_MOODLE\_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>

1. В чем основные проблемы компетенциарного и экспериментального подходов?
2. Каковы основные компоненты коммуникативной компетентности?
3. Обозначьте место тренинга в системе развития коммуникативной компетентности.
4. Каково соотношение понятий коммуникативная, социальная, профессиональная и личностная компетентность?
5. В чем специфика коммуникативной подготовки в рамках систем внутрифирменного обучения?

##### Контрольная работа 2

ОС\_MOODLE\_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>

6. Каковы основные составляющие части информационно-методического обеспечения коммуникативного тренинга?
7. Назовите основные стадии цикла экспериментального обучения.
8. Каковы основные подходы к пониманию природы коммуникативной компетентности?
9. В чем выражаются эффекты коммуникативного тренинга?
10. Как можно провести оценку эффективности коммуникативного тренинга?

#### Задания для выполнения эссе

ОС\_MOODLE\_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>

**Задание 1:** Сравнительная характеристика основных социально-психологических школ и направлений.

*Рекомендации к выполнению:* на основании учебного пособия Андреевой Г. М. Социальная психология М., 2012, составить сравнительную характеристику основных социально-психологических школ и направлений.

**Задание 2.** Типы и механизмы манипулятивного общения

*Рекомендации к выполнению:* используя записи занятий и материалы, подготовленные для предыдущих занятий, подготовьте эссе с раскрытием как положительных, так и отрицательных сторон манипулятивного общения между людьми в современном обществе.

**Задания для проведения промежуточной аттестации**  
**Тестовые задания**

Код и наименование профессиональной компетенции	ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса
---	--

**ПК-2.1: Знает содержание социально-психологической культуры; права, обязанности и ответственность, субъекта образовательного процесса, осуществляющего его психолого-социальное сопровождение**

1. Коммуникацию понимают как (выберите один вариант ответа)
  - а. часть социально-психологической культуры
  - б. процесс передачи информации от одного человека к другому по разным каналам связи посредством общей системы знаков.
  - в. процесс обмена информацией и процесс изменения информационного состояния сознания
  - г. способ воздействия и самовыражения
  
2. Назначение коммуникации состоит в (выберите один вариант ответа)
  - а. познании субъектами образовательного процесса друг друга.
  - б. выработке общего смысла, контроля других, уменьшения неопределенности
  - в. управлении манипулировании коммуникантами и их развитии
  - г. конкуренции, кооперации, поддержании контакта
  
3. Первичная коммуникация – это (выберите один вариант ответа)
  - а. когда коммуникант получает информацию по средствам массовой информации
  - б. когда коммуникант получает информацию от людей, которые значимы для него
  - в. когда коммуникант был непосредственным участником или свидетелем сообщаемой информации
  - г. когда коммуникант получает информацию в процессе психолого-социального сопровождения
  
4. Барьеры субъектов коммуникации включают (выберите один вариант ответа)
  - а. индивидуальные, личные, групповые
  - б. акустические, температурные, погодные
  - в. социокультурные, психофизиологические, психологические
  - г. отвлекающий дизайн, помехи в канале связи, эмоциональное состояние
  
5. Чем отличаются экстраверты коммуниканты от интровертов (выберите один вариант ответа)
  - а. ничем
  - б. возбудимостью
  - в. степенью участия в коллективной деятельности
  - г. степенью соблюдения прав и обязанностей в коммуникации
  
6. Коммуникация в образовательном процессе выполняет роль создания \_\_\_\_\_, благоприятствующей успеху.
  
7. Коммуникативный климат социально-психологической поддержки предполагает координацию целей, решение проблемы, обмен информации, разрешение \_\_\_\_\_.

8. Приемы конструктивной критики субъектов образовательного процесса предполагают учет \_\_\_\_\_, сочетание критики с позитивной оценкой, аргументированность.

9. Субъект опирается на стереотипные оценки в случаях недостатка \_\_\_\_\_, высокой тревожности, низкого социального статуса.

10. Сильный аргумент с точки зрения социально-психологической культуры информация, содержащая \_\_\_\_\_ на научные данные.

#### Ключи

1.	б.
2.	б.
3.	б.
4.	в.
5.	в.
6.	Среды
7.	Конфликтов
8.	Индивидуальности
9.	Информации
10.	Ссылки

**ПК-2.2: Умеет оказывать влияние на субъектов образовательного процесса с целью формирования у них социально-психологической культуры; выполнять обязанности и ответственно относиться к выполнению своей профессиональной деятельности; разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности**

1. С целью формирования благосклонности, как одного из видов влияния, вам необходимо объединить обучающихся в группы на основе коммуникативно-характерологических тенденций. Определите методику, которую будете использовать (выберите один вариант ответа)

- а. Т. Лири
- б. Е.П. Ильина
- в. Д. Кейрси
- г. Г. Олпорта

2. С целью формирования способности к самопродвижению, как одного из видов влияния, вам необходимо исследовать уровень личностной фрустрации педагогов. Выберите методику, которая для этого подходит (выберите один вариант ответа)

- а. Я Стреляу
- б. В.В. Бойко
- в. А.Н. Леонтьева
- г. В. Франкла

3. С целью формирования способности к внушению, как одного из основных видов влияния, вам необходимо определить эффективность педагогической коммуникации. Выберите методику, которую будете использовать (выберите один вариант ответа)

- а. А.А. Леонтьева
- б. С.Л. Рубинштейн
- в. З. Фрейда



г. А. Фрейд

4. С целью формирования подражания, как вида влияния, вам необходимо выбрать методику диагностики доброжелательности в общении (выберите один вариант ответа)

- а. Кэмпбелла
- б. А. В. Петровского
- в. А. Адлера
- г. А. В. Иванова

5. С целью коррекции деструктивной критики, как вида влияния, вам следует выбрать методику диагностики интегральных форм коммуникативной агрессивности (выберите один вариант ответа)

- а. В.В. Бойко
- б. А. Маслоу
- в. Т. Лири
- г. А.В. Маслова

6. Выявление коммуникативной импульсивности при оказании влияния на субъектов образовательного процесса осуществляется с помощью методики \_\_\_\_\_.

7. Выявление эмоциональной модальности при формировании убеждения, как вида влияния, проводится с применением методики \_\_\_\_\_.

8. Изучение уровня доверия при формировании умения оказывать влияние проводится с помощью методики \_\_\_\_\_.

9. Исследование психической устойчивости, как способности сопротивляться манипуляции при оказании влияния осуществляется с помощью методики \_\_\_\_\_.

10. Исследование способности влиять на оппонента в конфликте проводится с помощью теста: \_\_\_\_\_.

### Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	а.
4.	а.
5.	а.
6.	Лосенкова
7.	Рабинович
8.	Розенберга
9.	Сикач, Перевалова, Лаптева
10.	Томаса

**ПК-2.3: Владеет приемами формирования социально-психологической культуры субъектов образовательного процесса; приемами разрешения этических и моральных дилемм в рамках профессиональной деятельности**

1. К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель непустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. совместно с учителем разобрать причины конфликта и определить способ его разрешения
- б. вызвать ученика к директору и пригрозить дисциплинарным взысканием
- в. ничего не следует предпринимать, все само образуется
- г. конфликта нет

2. На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведенный из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. настоять на извинении ученика перед учителем
- б. настоять на извинении учителя перед учеником
- в. ситуация не нуждается в разрешении
- г. к данному случаю не применимы этические приемы

3. Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища

Какой из приемов разрешения моральной дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. ликвидировать двойку, предоставить возможность написания контрольной работы
- б. ничего не предпринимать
- в. вызвать родителей и поговорить о методах воспитания
- г. психологу посетить классный час и поговорить о эффективных способах взаимодействия

4. В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь. Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное. Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валу за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы. История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой.

Какой из приемов разрешения моральной дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. индивидуальная психотерапевтическая работа с девушкой
- б. ситуация не нуждается в применении специальных приемов
- в. правильного ответа нет
- г. провести тренинга на сплочение классного коллектива

5. Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой он мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие. Какой из приемов разрешения этической дилеммы будет наиболее эффективным (выберите один вариант ответа)

- а. пристыдить тем, что другие — такие же дети, однако моют полы
- б. пригрозить двойкой по поведению
- в. посоветоваться с Олегом: как бы он поступил на месте классного руководителя
- г. вызвать родителей

6. В школе появилось давно забытое увлечение — стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек.

Наиболее эффективным приемом разрешения этической дилеммы будет строительство на территории школы \_\_\_\_\_.

7. Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Наиболее эффективным приемом разрешения моральной дилеммы будет: \_\_\_\_\_.

8. У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа. Самым правильным приемом разрешения этической дилеммы будет: \_\_\_\_\_.

9. Ситуация: в семье две дочери. Одна учится в университете, вторая уже работает. Живут все вместе. Младшая сестра учится в другом городе, и, сдав сессию досрочно, приехала на каникулы на полтора месяца. Старшая сестра считает, что раз младшая дома, то именно она должна взять на себя обязанности по дому. Младшая считает, что она и так достаточно потрудилась, чтобы досрочно сдать сессию и сейчас имеет полное право отдыхать.

Приемом выхода из моральной дилеммы будет \_\_\_\_\_ обязанности, с учетом нагрузки.

10. Ты любишь тишину, порядок, а твой сосед любит пригласить к себе в комнату много веселых шумных друзей и послушать с ними громкую музыку.  
Самым правильным приемом разрешения моральной дилеммы будет: \_\_\_\_\_.

### Ключи

1.	а.
2.	в.
3.	а.
4.	б.
5.	в.
6.	Мишень
7.	Извинение
8.	Беседа
9.	Распределение
10.	Обсуждение

### Вопросы для подготовки к зачету

ОС\_MOODLE\_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2851>

1. Диагностика коммуникативной компетентности
2. Генеративная (порождающая) модель коммуникативной компетентности
3. Генетическая модель коммуникативной компетентности
4. Информационно-методическое обеспечение коммуникативного тренинга
5. Компоненты коммуникативной компетентности. Диспозиции
6. Компоненты коммуникативной компетентности. Умения
7. Метод центра оценки в диагностике коммуникативной компетентности
8. Модели коммуникативной компетентности
9. Мониторинг эффектов коммуникативного тренинга
10. Владение поведением как цель коммуникативного тренинга
11. Основные компоненты коммуникативной компетентности
12. Оценка эффективности коммуникативного тренинга. Шкала Киркпатрика
13. Процессуальные модели компетентности
14. Развитие коммуникативной компетентности
15. Результирующая обратная связь и дебрифинг
16. Роль обратной связи в совершенствовании компетентности
17. Событие и его интерпретация в коммуникативном тренинге
18. Событийная картина тренинга
19. Совершенствование коммуникативной компетентности в ходе тренинга
20. Эмпирическая критериальная модель социальных умений Аргайла
21. Эффективность и эффекты коммуникативного тренинга

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ПК-2 Способен осуществлять формирование социально-	ПК-2.1	Тестовые задания Вопросы контрольной работы 1,2

психологической культуры субъектов образовательного процесса		Вопросы зачета
	ПК-2.2	Тестовые задания Эссе
	ПК-2.3	Тестовые задания Эссе