


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Егорова Галина Викторовна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 28.09.2023 14:16:56
Уникальный программный ключ:
4963a4167398d8232817460cf5aa76d186dd7c25

**Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет»**

УТВЕРЖДАЮ
проректор


«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05.05 «Социальная психология»

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль программы)	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Орехово-Зуево

2023 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины Б1.О.04.05 «Социальная психология» составлена на основе учебного плана 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю Психология и социальная педагогика, 2023 года начала подготовки.

При реализации образовательной программы университет вправе применять дистанционные образовательные технологии.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.О.04.05 «Социальная психология» является формирование у студентов компетенций, позволяющих на основе изучения особенностей взаимодействия участников образовательных отношений и социального взаимодействия в команде сформировать способность эффективно осуществлять свою роль в рамках реализации образовательных программ.

2.2 Задачи дисциплины:

- знакомство студентов с историей и современным состоянием социальной психологии как науки, ее основными понятиями и методами;
- изучение закономерностей межличностного взаимодействия людей в группах.

2.3 Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины Б1.О.04.05 «Социальная психология» студент должен обладать следующими компетенциями:	Коды формируемых компетенций
Общепрофессиональные компетенции (ОПК):	
– способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7
Универсальные компетенции (УК):	
– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
---	---

<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7.1: Знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;</p>
	<p>ОПК-7.2: Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;</p>
	<p>ОПК-7.3: Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов;</p>

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1: Знает основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, стратегии и принципы командной работы, основные технологии создания благоприятного организационного климата и взаимодействия людей в организации;</p>
	<p>УК-3.2: Умеет определять стиль управления для эффективного руководства командой; выработать командную стратегию; использовать технологии реализации основных функций управления; применять принципы и методы организации командной деятельности в профессиональной деятельности.</p>
	<p>УК-3.3: Владеет методиками подбора эффективной команды, разработки стратегии командной работы; технологиями создания, организации и управления командой для выполнения практических задач; умением работать в команде.</p>

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Программа курса предполагает наличие у студентов знаний по дисциплинам: «Русский язык и культура профессиональной речи», «Образовательные программы для детей дошкольного возраста», «Образовательные программы начальной школы» «Социальная педагогика»

Дисциплины, для изучения которых необходимы знания данного курса: «Технологии тренинговой работы», «Возрастно-психологическое консультирование», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», Учебная практика: ознакомительная практика, Производственная практика: технологическая практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Дисциплина Б1.О.04.05 «Социальная психология» относится к Базовой части образовательной программы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

№	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии	5	27	3	6	18	
2.	Тема 2. Психология общения	5	27	4	5	18	
3.	Тема 3. Психология социальных групп	5	27	3	6	18	
4.	Тема 4. Социальная психология личности	5	27	4	5	18	
5.	Промежуточная аттестация - зачет	5					зачет
6.	Итого	5	108	14	22	72	зачет

Заочная форма обучения

№	Раздел/тема	Семестр	Всего час.	Виды учебных занятий			Промежуточная аттестация
				Контактная работа (ауд.)		СРС	
				Лекции	ПЗ		
1.	Тема 1. Предмет, задачи, методы и структура	5	26	1	2	23	

	социальной психологии						
2.	Тема 2. Психология общения	5	26	1	2	23	
3.	Тема 3. Психология социальных групп	5	28	2	3	23	
4.	Тема 4. Социальная психология личности	5	28	2	3	23	
5.	Промежуточная аттестация - зачет	5					зачет
6.	Итого	5	108	6	10	92	зачет

Содержание дисциплины структурированное по темам Очная форма обучения

Лекции

Тема 1. Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

Предмет социальной психологии. Структура социальной психологии: психология общения, психология групп, психология личности. История развития социальной психологии. Связь социальной психологии с социологией и общей психологией. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.

Методы исследования социально-психологических явлений. Метод наблюдения в социальной психологии, его специфика. Метод эксперимента. Лабораторный и естественный эксперименты в социальной психологии. Опрос. Анкетирование. Основные требования к анкетам и опросам. Социометрический метод. Референтометрия.

Тема 2. Психология общения

Понятие «общение» в психологии. Виды общения. Функции общения. Стороны общения. Особенности педагогического общения.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальный контакт.

Общение как восприятие и понимание человека человеком (перцептивная сторона общения). Механизмы межличностного восприятия. Каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия.

Общение как взаимодействие человека с человеком (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия. Конфликт как социально-психологический феномен. Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Межличностные конфликты в ученических и педагогических коллективах.

Тема 3. Психология социальных групп

Понятие «группа». Группа как социально-психологический феномен. Подходы к классификации групп.

Малая группа, ее социально-психологические характеристики. Объем малой группы. Групповые процессы в малой группе. «Эффект присутствия»: социальная фасилитация и социальная ингибция. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Эксперименты С.Аша. Эффективность групповой деятельности. Групповая сплоченность.

Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства. Принятие группового решения. Феномен «сдвига риска». Эффективность деятельности малой группы.

Стадии и уровни развития группы. Понятия «диффузная группа» и «коллектив». Коллектив как высшая форма развития группы. Стратометрическая концепция развития коллектива А.В.Петровского. Деятельностное опосредование межличностных отношений в коллективе. Уровни (страты) развития межличностных отношений в коллективе. Самоопределение личности в группе, ценностно-ориентационное единство, действенная групповая эмоциональная идентификация, мотивационное ядро выбора, возложение и принятие ответственности в группе.

Структура межличностных отношений в детских группах. Виды межличностных отношений. Возрастные особенности межличностных отношений в классных коллективах.

Большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения. Толпа, ее виды.

Психология межгрупповых отношений. Феномен межгруппового взаимодействия. Групповая дискриминация.

Этнопсихология. Психологические особенности этнических групп.

Тема 4. Социальная психология личности

Проблемы личности в социальной психологии. Социализация личности. Стадии социализации. Механизмы социализации. Институты социализации. Личность в группе.

Социальная установка, ее структура. Социальная установка и реальное поведение. Формирование и изменение социальных установок. Когнитивный диссонанс.

Практические занятия

Практическое занятие 1. (3 часа)

Тема: Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

Учебные цели:

1. Выяснить роль социальной психологии в современном мире.
2. Объяснить суть понятий: психология общения, психология групп, психология личности.
3. Понять различия между социальной психологии и социологией.

Основные термины и понятия:

- социальная психология,
- социология,
- общение,
- группа,
- личность.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Какие представления о предмете сложились в современной социальной психологии
2. Приведите примеры разных социально-психологических явлений-процессов, состояний, свойств личности или группы.
3. Перечислите основные объекты исследования в социальной психологии
4. На какие составляющие части (разделы) дифференцировалась социальная психология?
5. Что такое внешний и внутренний контуры интеграции социальной психологии?
6. Какие периоды выделяются в истории отечественной социальной психологии?

Практическое занятие 2. (3 часа)

Тема: Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

Учебные цели:

1. Выяснить роль лабораторного и естественного эксперимента в социальной психологии.
2. Объяснить суть понятий: опрос, анкетирование, социометрия, референтометрия.
3. Понять различия между методами наблюдения и эксперимента в социальной психологии.

Основные термины и понятия:

- эксперимент,
- наблюдение,
- опрос,
- анкетирование,
- социометрический метод,
- референтометрия.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Какой вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России?
2. Кто является автором и чему посвящено первое в России специальное социально-психологическое исследование?
3. В чем состоят основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии?
4. Какова роль А. С. Макаренко в исследованиях психологии коллектива и личности?
5. Какова основная причина формирования социальной психологии в самостоятельную научную дисциплину?
6. Назовите первые публикации по социальной психологии, знаменовавшие формально год рождения социальной психологии на Западе.

Практическое занятие 3.(1 час)

Тема: Психология общения.

Учебные цели:

1. Выяснить роль общения в жизни отдельного человека и общества.
2. Объяснить суть понятий: виды общения, функции общения, стороны общения.
3. Понять различия между вербальной и невербальной коммуникацией.

Основные термины и понятия:

- общение,
- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- кинесика,
- паралингвистика,
- экстралингвистика,
- проксемика,
- визуальный контакт.

Перечень вопросов для обсуждения

1. В чем состоит системный подход к межличностному восприятию?
2. Какие особенности субъекта влияют на восприятие им людей?
3. Какие составляющие входят в физический и социальный облик воспринимаемого человека?
4. По каким признакам вы можете определить, что новый знакомый (знакомая) ведет себя искренне или, наоборот, неискренне?
5. Какие механизмы межличностного понимания искажают образ воспринимаемого человека?
6. Какие различия существуют между механизмами межличностного познания?

Практическое занятие 4.(2 часа)

Тема: Психология общения.

Учебные цели:

1. Выяснить роль перцептивной стороны общения.
2. Объяснить суть понятий: механизмы межличностного восприятия, каузальная атрибуция, эффекты межличностного восприятия.
3. Понять различия между механизмами и эффектами межличностного восприятия.

Основные термины и понятия:

- перцепция,
- механизмы межличностного восприятия,
- каузальная атрибуция,
- эффекты межличностного восприятия.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Оцените, пожалуйста, какие виды наблюдательности у вас развиты, и опишите свою социально-психологическую наблюдательность
2. Проанализируйте какие свойственные вам механизмы могут исказить межличностное познание.
3. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
4. Выделите у себя механизмы познания людей, которые наиболее часто вами проявляются.
5. После просмотра видео-, кинофильма опишите 1-2 действующих лица, используя cut, темный подход к восприятию физического и социального облика человека
6. Что представляют собой межличностные отношения?

Практическое занятие 5.(2 часа)

Тема: Психология общения.

Учебные цели:

1. Выяснить роль интерактивной стороны общения.
2. Объяснить суть понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», виды конфликтов, способы разрешения конфликтов.
3. Понять различия между межличностными конфликтами в ученических и педагогических коллективах.

Основные термины и понятия:

- интерактивная сторона общения,
- «конфликт»,
- «конфликтная ситуация»,
- «инцидент».

Перечень вопросов для обсуждения

1. Какое соотношение между понятиями «социальная дистанция» и «психологическая дистанция»?
2. Опишите, пожалуйста, каким образом различные особенности личности влияют на развитие межличностных отношений?
3. Какие различия между понятиями «межличностная привлекательность», «аттракция» и «притяжение»?"
4. Охарактеризуйте динамику межличностных отношений и ее проявление.
5. В чем суть эмпатии и как она проявляется?
6. Охарактеризуйте роль различных условия на развитие межличностных отношений?

Практическое занятие 6.(2 часа)

Тема: Психология социальных групп.

Учебные цели:

1. Выяснить роль малой группы как социально-психологического феномена.
2. Объяснить суть понятий: малая группа, групповые процессы в малой группе, стиль

лидерства, феномен «сдвига риска».

3. Понять различия между: социальной фасилитацией и социальной ингибцией.

Основные термины и понятия:

- феномен группового давления,
- феномен конформизма,
- групповая сплоченность,
- лидерство и руководство в малых группах,
- теории лидерства,
- «сдвиг риска».

Перечень вопросов для обсуждения

1. Дайте определение малой группы, назовите ее основные качественные признаки, перечислите основные виды малых групп.
2. Почему люди объединяются в малые группы?
3. Назовите основные механизмы образования малых групп (формальных и неформальных)

Практическое занятие 7.(2 часа)

Тема: Психология социальных групп.

Учебные цели:

1. Выяснить роль коллектива в социальной психологии.
2. Объяснить суть понятий: коллектив, страты, ценностно-ориентационное единство.
3. Понять различия между: «диффузной группой» и «коллективом».

Основные термины и понятия:

- коллектив,
- страты,
- ценностно-ориентационное единство,
- «диффузная группа»,
- «коллектив».

Перечень вопросов для обсуждения

1. Перечислите основные характеристики социометрической структуры малой группы.
2. Расскажите об основных типах коммуникативных структур малой группы.
3. Приведите примеры проявления феноменов внутригруппового давления и конформизма.

Практическое занятие 8.(2 часа)

Тема: Психология социальных групп.

Учебные цели:

1. Выяснить роль больших социальных групп.
2. Объяснить суть понятий: толпа, массовое движение, этнопсихология, групповая дискриминация.
3. Понять различия между: стихийными группами и массовыми движениями.

Основные термины и понятия:

- толпа,
- стихийная группа,
- этнопсихология,
- массовое движение.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Дайте определение понятий: толпа, масса, стихийная группа.
2. Представьте качественную характеристику известным вам видам толпы.
3. Приведите примеры образования разных видов толпы.

4. Опишите явление «деиндивидуализации», возникающего в толпе.

Практическое занятие 9.(2 часа)

Тема: Социальная психология личности.

Учебные цели:

1. Выяснить роль личности в социальной психологии.
2. Объяснить суть понятий: социализация, стадии социализации, механизмы и институты социализации.
3. Понять различия между: механизмами и институтами социализации.

Основные термины и понятия:

- социализация,
- стадии социализации,
- механизмы социализации,
- институты социализации.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Дайте определение и опишите социализацию и ее различные стадии.
2. Раскройте основные механизмы социализации.
3. Опишите институты социализации личности на современном этапе развития общества.

Практическое занятие 10.(3 часа)

Тема: Социальная психология личности.

Учебные цели:

1. Выяснить роль социальной установки.
2. Объяснить суть понятий: социальная установка, когнитивный диссонанс.
3. Понять различия между: социальной установкой и реальным поведением.

Основные термины и понятия:

- социальная установка,
- когнитивный диссонанс,
- реальное поведение.

Перечень вопросов для обсуждения

1. Что понимают под «социальным объектом»?
2. Какие функции установок вы знаете?
3. За счет чего может обеспечиваться устойчивость установок?

Заочная форма обучения

Лекции

Тема 1. Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

Предмет социальной психологии. Структура социальной психологии: психология общения, психология групп, психология личности. История развития социальной психологии. Связь социальной психологии с социологией и общей психологией. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.

Методы исследования социально-психологических явлений. Метод наблюдения в социальной психологии, его специфика. Метод эксперимента. Лабораторный и естественный эксперименты в социальной психологии. Опрос. Анкетирование. Основные требования к анкетам и опросам. Социометрический метод. Референтометрия.

Тема 2. Психология общения

Понятие «общение» в психологии. Виды общения. Функции общения. Стороны общения. Особенности педагогического общения.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальный контакт.

Общение как восприятие и понимание человека человеком (перцептивная сторона общения). Механизмы межличностного восприятия. Каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия.

Общение как взаимодействие человека с человеком (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия. Конфликт как социально-психологический феномен. Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Межличностные конфликты в учебных и педагогических коллективах.

Тема 3. Психология социальных групп

Понятие «группа». Группа как социально-психологический феномен. Подходы к классификации групп.

Малая группа, ее социально-психологические характеристики. Объем малой группы. Групповые процессы в малой группе. «Эффект присутствия»: социальная фасилитация и социальная ингибция. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Эксперименты С.Аша. Эффективность групповой деятельности. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства. Принятие группового решения. Феномен «сдвига риска». Эффективность деятельности малой группы.

Стадии и уровни развития группы. Понятия «диффузная группа» и «коллектив». Коллектив как высшая форма развития группы. Стратометрическая концепция развития коллектива А.В.Петровского. Деятельностное опосредование межличностных отношений в коллективе. Уровни (страты) развития межличностных отношений в коллективе. Самоопределение личности в группе, ценностно-ориентационное единство, действенная групповая эмоциональная идентификация, мотивационное ядро выбора, возложение и принятие ответственности в группе.

Структура межличностных отношений в детских группах. Виды межличностных отношений. Возрастные особенности межличностных отношений в классных коллективах.

Большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения. Толпа, ее виды.

Психология межгрупповых отношений. Феномен межгруппового взаимодействия. Групповая дискриминация.

Этнопсихология. Психологические особенности этнических групп.

Тема 4. Социальная психология личности

Проблемы личности в социальной психологии. Социализация личности. Стадии социализации. Механизмы социализации. Институты социализации. Личность в группе.

Социальная установка, ее структура. Социальная установка и реальное поведение. Формирование и изменение социальных установок. Когнитивный диссонанс.

Практические занятия

Практическое занятие 1. (2 часа)

Тема: Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

Учебные цели:

1. Выяснить роль социальной психологии в современном мире.
2. Объяснить суть понятий: психология общения, психология групп, психология личности.
3. Понять различия между социальной психологии и социологией.

Основные термины и понятия:

- социальная психология,

- социология,
- общение,
- группа,
- личность.

Перечень вопросов для обсуждения

7. Какие представления о предмете сложились в современной социальной психологии
8. Приведите примеры разных социально-психологических явлений-процессов, состояний, свойств личности или группы.
9. Перечислите основные объекты исследования в социальной психологии
10. На какие составляющие части (разделы) дифференцировалась социальная психология?
11. Что такое внешний и внутренний контуры интеграции социальной психологии?
12. Какие периоды выделяются в истории отечественной социальной психологии?

Практическое занятие 3.(2час)

Тема: Психология общения.

Учебные цели:

1. Выяснить роль общения в жизни отдельного человека и общества.
2. Объяснить суть понятий: виды общения, функции общения, стороны общения.
3. Понять различия между вербальной и невербальной коммуникацией.

Основные термины и понятия:

- общение,
- вербальная коммуникация,
- невербальная коммуникация,
- кинесика,
- паралингвистика,
- экстралингвистика,
- проксемика,
- визуальный контакт.

Перечень вопросов для обсуждения

7. В чем состоит системный подход к межличностному восприятию?
8. Какие особенности субъекта влияют на восприятие им людей?
9. Какие составляющие входят в физический и социальный облик воспринимаемого человека?
10. По каким признакам вы можете определить, что новый знакомый (знакомая) ведет себя искренне или, наоборот, неискренне?
11. Какие механизмы межличностного понимания искажают образ воспринимаемого человека?
12. Какие различия существуют между механизмами межличностного познания?

Практическое занятие 6.(3 часа)

Тема: Психология социальных групп.

Учебные цели:

1. Выяснить роль малой группы как социально-психологического феномена.
2. Объяснить суть понятий: малая группа, групповые процессы в малой группе, стиль лидерства, феномен «сдвига риска».

3. Понять различия между: социальной фасилитацией и социальной ингибицией.

Основные термины и понятия:

- феномен группового давления,
- феномен конформизма,
- групповая сплоченность,
- лидерство и руководство в малых группах,
- теории лидерства,
- «сдвиг риска».

Перечень вопросов для обсуждения

5. Дайте определение малой группы, назовите ее основные качественные
6. признаки, перечислите основные виды малых групп.
7. Почему люди объединяются в малые группы?
8. Назовите основные механизмы образования малых групп (формальных и неформальных)

Практическое занятие 9.(3 часа)

Тема: Социальная психология личности.

Учебные цели:

1. Выяснить роль личности в социальной психологии.
2. Объяснить суть понятий: социализация, стадии социализации, механизмы и институты социализации.
3. Понять различия между: механизмами и институтами социализации.

Основные термины и понятия:

- социализация,
- стадии социализации,
- механизмы социализации,
- институты социализации.

Перечень вопросов для обсуждения

4. Дайте определение и опишите социализацию и ее различные стадии.
5. Раскройте основные механизмы социализации.
6. Опишите институты социализации личности на современном этапе развития общества.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень литературных источников для самостоятельной работы обучающихся

1. Волков Б. С. Психология педагогического общения : учеб.для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. - Москва : Юрайт, 2015. – 333 с. – (Бакалавр. Базовый курс).
2. Корягина Н. А. Психология общения : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2015. – 440 с. – (Бакалавр. Академический курс)
3. Крысько В. Г. Социальная психология: учеб. для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс)
4. Зеленкова Т.В., Копченова Е.Е. Психодиагностическое сопровождение этапов формирования м/л отношений в классном коллективе Методич. пособие Орехово-Зуево, ИЦ МГОГИ, 2011. – 84 с. Размещено в образовательной среде ГГТУ Moodle
5. Курс «Социальная психология». Размещено в образовательной среде ГГТУ Moodle (Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/course/view.php?id=2853>).

Задания для реализации самостоятельной работы Вопросы для самопроверки (самоизучения)

Тема 1. Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии

1. Какова основная причина кризиса западной социальной психологии в 1960-1970-е годы?
2. Назовите основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии.
3. Перечислите проблемы, наиболее активно разрабатываемые в современных социально-психологических исследованиях
4. В чем особенности социально-психологического исследования по сравнению с другими социальными науками, например, социологией?
5. Каковы основные источники получения информации в социально-психологическом исследовании?
6. Охарактеризуйте основные этапы социально-психологического исследования
7. Назовите основные методы социально-психологического исследования
8. Каковы достоинства и недостатки включенного и невключенного наблюдения?
9. В чем особенности использования метода контент-анализа текстовой информации?
10. Каковы достоинства и недостатки очного и заочного опроса?
11. Для решения каких задач используется социометрический метод?
12. Перечислите основные процедуры проведения социометрического опроса и анализа данных
13. Для решения каких задач используется метод групповой оценки личности?
14. В чем основные трудности применения эксперимента в социальной психологии?
15. Каковы достоинства и недостатки аппаратных методов исследования?

Тема 2. Психология общения

1. Проанализируйте, какие ваши особенности влияют на формирование межличностных отношений.
2. Соотнесите изложенные в параграфе теоретические знания с вашим опытом формирования межличностных отношений.
3. Охарактеризуйте, что представляет собой психологическое воздействие.
4. Какие характеристики субъекта психологического воздействия влияют на эффективность межличностного влияния?
5. Какие особенности объекта необходимо учитывать при оказании на него психологического воздействия?
6. Опишите структурные элементы процесса психологического воздействия
7. Охарактеризуйте методы психологического воздействия
8. Проанализируйте с помощью теоретических понятий, как вы осуществляете психологическое воздействие на ваше окружение.

Тема 3. Психология социальных групп

1. Расскажите об экспериментальных исследованиях конформизма.
2. Назовите основные теории и классификации малых групп
3. Расскажите об основных этапах, которые проходит группа в своем развитии.
4. Опишите феномен групповой сплоченности
5. Дайте определение организационного конфликта и его классификацию.
6. Охарактеризуйте способы разрешения конфликтов на межличностном уровне.
7. Раскройте содержание процедуры диагностики групповых конфликтов

10. в организации.
11. Опишите модель управления групповыми конфликтами в организации.
12. Перечислите возможные стратегии управления групповыми конфликтами в организации.

Тема 4. Социальная психология личности

1. В чем заключаются сходство и различия между стереотипами и пред рассудками?
2. Дайте ваше понимание Я-концепции личности.
3. Сформулируйте основные положения Я концепции У Джеймса.
4. Перечислите основные положения теории Я-концепции, разработанные в рамках феноменологического подхода.
5. Перечислите основные идеи Я концепции развитые в рамках символического интеракционизма.
6. Сформулируйте основные подходы к разработке социальной психологии личности в отечественной психологии.
7. Опишите структуру и виды социального поведения личности.
8. Назовите основные факторы регуляции социального поведения личности.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации приведен в приложении.

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

Платформы:

1. https://meet.jit.si/dyupina_sa
2. <https://us04web.zoom.us/j/2606051195>

Идентификатор конференции: 260 605 1195. Пароль: 2QRDaM

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература:

1. Дедов, Н. П. Социальная психология : учебное пособие для бакалавриата : [16+] / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030>
2. Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 553 с. – (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2588-3. - Текст : непосредственный.

2. Дополнительная литература:

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Все обучающихся университета обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Ежегодное обновление современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем отражено в листе актуализации рабочей программы.

Современные профессиональные базы данных:

1. Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
 2. Коллекция видео- и аудиозаписей преподавателей российских вузов на сайте «Открытый архив аудиолекций» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya>
 3. Раздел «Видео» виртуальной «Библиотеки учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/video.aspx?gid=12>
 4. Видеозаписи лекций и выступлений на конференциях на портале «Академическая психология», который подготовлен и сопровождается сотрудниками Института психологии РАН [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html>
 5. Интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.igumo.ru/studlife/tv/videolektsii/>
 6. Сборник психологических ресурсов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychol.narod.ru/biblio.htm>
- Электронные образовательные ресурсы, разработанные преподавателями и размещенные в ОС MOODLE ГГУ
- Электронные образовательные ресурсы (платформы), используемые при реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Федеральные образовательные порталы:

1. Система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

Электронные библиотечные системы

1. Университетская библиотека ONLINE. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Библиокомплектатор». – Режим доступа: <http://bibliocomplectator.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. – Режим доступа: <http://www.book.ru/>
6. Альманах Института Коррекционной Педагогики РАО. – Режим доступа: <http://almanah.ise.edu.mhost.ru/>, или <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>

7. Центр помощи детям: психолого-медико-педагогическая консультация– Режим доступа: <http://curative.chat.ru/>

8. Особенности развития ребенка со снижением слуха– Режим доступа: <http://www.yarchc.nordnet.ru/articles/psycho/hypoacsis/>

9. Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» Всероссийского общества инвалидов – Режим доступа: <http://www.razvitkor.ru/>

Сайты научных электронных библиотек:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

Сайты научных журналов:

– Журнал «Дефектология». - Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=8651, или <https://istina.msu.ru/journals/94811/>

– Журнал «Специальное образование». - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/journal/n/spetsialnoe-obrazovanie>

– Альманах института коррекционной педагогики «Коррекционная педагогика». - Режим доступа: <https://alldf.ru/ru/articles/almanah-5/korrekcionnaja-specialnaja-pedagogika>

Информационно-поисковые системы:

1. <http://www.yandex.ru>

2. <http://www.google.com>

3. <http://www.rambler.ru>

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

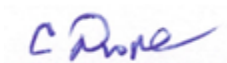
Наименование аудиторий	Оснащенность аудиторий (оборудование, технические средства обучения)	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Учебный корпус №11: Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 18	Необходимая аудиторная мебель, переносной проекционный экран, ноутбук	Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 8.1 SingleLanguage OEM-версия. Пакет офисных программ MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия MicrosoftOpenLicense № 42921182 от 12.10.2007 для ГОУ ВПО Московский государственный областной педагогический институт.
Учебный корпус №11: Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий,	Необходимая аудиторная мебель, компьютеры, экран настенный LUMIENMASTER, стенд на пластиковой основе, принтер HPDeckjet 2130	Интернет браузер MozillaFirefox, Программа просмотра документов AdobeAcrobatReader, Утилита работы с архивами документов 7-Zip, Набор

<p>выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №9</p>		<p>кодеков для воспроизведения видеофайлов K-LiteCodecPack, Программа просмотра документов WinDjView, Программа воспроизведения видеофайлов в формате FlashAdobeFlashPlayer, Антивирусное программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity 10 forWindowsWorkstations», MicrosoftWindows 10 Professional, Программа воспроизведения видео и аудиофайлов «TheKMPlayer»</p>
<p>Учебный корпус №3. Информационный многофункциональный центр для самостоятельной работы, оборудованный местами для индивидуальной работы студента в сети Internet</p>	<p>ПК (30 шт.) с подключением к локальной сети ГГТУ, выход в ЭИОС и Интернет. Необходимая аудиторная мебель</p>	<p>Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2016 Лицензия MicrosoftOpenLicense № 66217822 от 22.12.2015 для Государственный гуманитарно-технологический университет. Предустановленная операционная система MicrosoftWindows 10 HomeOEM-версия</p>

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Автор (составитель):



/к.пс.н., доцент Дюпина С.А./

Программа утверждена на заседании кафедры психологии и дефектологии от 16 июня 2023 г. протокол № 16.

Зав. кафедрой



/к.пс.н., доцент Галстян О.А./

Министерство образования Московской области
Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Государственный гуманитарно-технологический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.О.05.05 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы	Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная, заочная

Орехово-Зуево

2023 г.

1. Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1: Знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
	ОПК-7.2: Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;
	ОПК-7.3: Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов;

Код и наименование универсальной компетенции	Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Знает основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, стратегии и принципы командной работы, основные технологии создания благоприятного организационного климата и взаимодействия людей в организации;
	УК-3.2: Умеет определять стиль управления для эффективного руководства командой; вырабатывать командную стратегию; использовать технологии реализации основных функций управления; применять принципы и методы организации командной деятельности в профессиональной деятельности.
	УК-3.3: Владеет методиками подбора эффективной команды, разработки стратегии командной работы; технологиями создания, организации и управления командой для выполнения практических задач;

	умением работать в команде.
--	-----------------------------

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

«зачтено» соответствует **повышенному, базовому** уровням освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству

«не зачтено» соответствует показателю **«компетенция не освоена»**

Оценка «5» и «4» соответствует повышенному уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству. Оценка «3» соответствует базовому уровню освоения компетенции согласно критериям оценивания, приведенных в таблице к соответствующему оценочному средству.

Оценка «2» соответствует показателю «компетенция не освоена»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания
<i>Оценочные средства для проведения текущего контроля</i>				
	Контрольная работа (показатель компетенции «Знание»)	Контрольные работы проводятся с целью определения конечного результата в обучении по данной теме или разделу, позволяют контролировать знания одного и того же материала неоднократно.	Вопросы контрольной работы	Оценка «Отлично» - контрольная работа оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов. Оценка «Хорошо» - работа оформлена в соответствии с изложенными требованиями; показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, умение анализировать проблему и делать выводы; работа выполнена полностью, но

				<p>имеются недочеты.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно»- при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; выполнено не менее половины работы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»- выполнено менее половины работы, допущены ошибки при выполнении заданий.</p>
	<p>Эссе (показатель компетенции «Умение»)</p>	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	<p>Темы эссе</p>	<p>Оценка «Отлично» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях с другими актуальными вопросами, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт. Приводимые аргументы убедительны.</p> <p>Оценка «Хорошо» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и</p>

				<p>обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» - представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании терминов. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» - Слабо представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения отсутствует.</p>
	<p>Проблемная ситуация (кейс)</p> <p>(показатель компетенции «Владение»)</p>	<p>Метод кейсов (метод ситуационного анализа) - проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Средство, демонстрирующее владение методологией системного анализа проблемы и оценки ситуации, разработки возможных решений и выбора наиболее</p>	<p>Проблемная ситуация</p>	<p>Оценка «Отлично»: дан конструктивный анализ рассматриваемой ситуации и приведено его качественное обоснование.</p> <p>Оценка «Хорошо»: предложенный вариант решения направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении ситуации нет достаточного обоснования.</p> <p>Оценка</p>

		оптимальных из них.		<p>«Удовлетворительно»: представлен вариант решения ситуации нейтрального типа. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»: вариант решения ситуации отсутствует.</p>
<i>Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации</i>				
	Зачет	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	<p>«Зачтено»: знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины (состав и содержание понятий, их связей между собой, их систему); умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; владение аналитическим способом изложения вопроса, навыками аргументации.</p> <p>«Не зачтено»: знание вопроса на уровне основных понятий; умение выделить главное, сформулировать выводы не продемонстрировано; владение навыками аргументации не продемонстрировано.</p>

3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения текущего контроля знаний, промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Текущий контроль

Контрольная работа 1.

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

1. Что является предметом исследований в социальной психологии? Назовите задачи, которые решает социальная психология.
2. Дайте определение понятию «общение». Какие виды и функции общения выделяют?
3. Перечислите основные методы исследований в социальной психологии, дайте их характеристику.
4. Дайте определение понятию «конфликт» и опишите его структуру.
5. Какие периоды в развитии отечественной науки можно выделить? Назовите представителей и основные направления их исследований.
6. Перечислите и охарактеризуйте способы невербальной коммуникации.
7. Какие первые социально-психологические теории возникли во 2 половине 19 века? Назовите авторов и раскройте содержание этих теорий.
8. Раскройте сущность социальной перцепции. Перечислите и охарактеризуйте эффекты социальной перцепции.
9. Опишите социометрический метод: цель, процедура проведения и обработки данных, недостатки метода.
10. Перечислите и охарактеризуйте способы разрешения конфликта.
11. Какие основные направления (школы) существуют в зарубежной социальной психологии? Назовите их авторов и раскройте содержание этих направлений.
12. Назовите виды и особенности педагогических конфликтов

Контрольная работа 2.

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

1. Дайте определение понятию «группа» и назовите виды социальных групп.
2. Перечислите и охарактеризуйте стадии социализации.
3. Дайте определение понятию «малая группа». В чем отличие малой группы от других видов общности? Назовите виды малых групп.
4. Раскройте суть понятия «социализация личности». Чем социализация отличается от воспитания?
5. Охарактеризуйте структуру малой группы.
6. Раскройте роль СМИ в процессе социализации.
7. Перечислите и охарактеризуйте групповые феномены.
8. Раскройте роль семьи в процессе социализации.
9. Дайте определение понятию «большая группа» и назовите основные виды больших групп.
10. Раскройте роль школы в процессе социализации.
11. Раскройте социально-психологические особенности толпы. Назовите и охарактеризуйте виды толпы
12. Перечислите и охарактеризуйте структурные компоненты социальной установки.
13. Раскройте стадии развития группы
14. Перечислите и охарактеризуйте механизмы социализации.
15. В чем состоит сущность механизма каузальной атрибуции, назовите его виды и ошибки.
16. Перечислите и охарактеризуйте институты социализации.

Задания для выполнения эссе

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

Задание 1: Повышение эффективности межличностной коммуникации

Рекомендации к выполнению: на основании анализа рекомендованной литературы выделить приемы, позволяющие повысить эффективность коммуникации (правила активного слушания, правила подачи обратной связи, способы коррекции ошибок восприятия .

Задание 2. Роль социально-психологических знаний и умений

Рекомендации к выполнению: используя записи занятий и материалы, подготовленные для предыдущих занятий, подготовьте эссе с раскрытием значения социально-психологических знаний и умений для личности и деятельности.

Проблемная ситуация (кейс)

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

Задание 1. *Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.*

Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.

Одиннадцатиклассница Лена вместе со своим другом Толей отправилась в больницу навестить больную мать.

Когда они вошли во двор больницы, кто-то из однопалатниц матери сказал:

- К вам дочка. И не одна, а с парнем.

Мать поднялась, подошла к окну, и на её бледном лице засияла улыбка.

- А, и Толик пришёл. Вот спасибо, сынок. Ну, как, контрольную уже выслал?

- Давно. Я уже и забыл про неё, - похвалился Толик. Потом, указывая на Лену, заявил: - Смотрите, в каких она туфлях пришла. Заставлял её надеть ботинки - не захотела.

Говорит: «Не учись, мол, приказывать».

- Ой, Леночка, что же ты делаешь, холод такой! - забеспокоилась мать. - И как ты там дома одна, без меня...

- Вы не беспокойтесь, - ответил за девушку Толя. - Я всё свободное время бываю у вас, помогаю ей. Сегодня даже на базар ходил.

- Хорошо, хорошо, Толик. Я знаю, ты у меня умница.

Разговаривали они втроём, и мать то тревожилась, то ласково улыбалась.

Когда они уходили, Лена помахала матери, мать всплакнула. Юноша, заботливо оглядев Лену, поднял воротник её шубы и взял у неё хозяйственную сумку. Ещё раз они оглянулись на окно и, взявшись за руки, пошли домой. (По Т. М. Куриленко.)

Задание 2. *Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.*

Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.

Машина мама пришла в школу узнать, как учится и ведёт себя её дочь. Только она успела переступить порог учительской, как на неё обрушивается то один, то другой учитель:

- А, Машина мама, наконец-то... Хорошо, что пришли, я уж сама собиралась вас вызвать: болтает ваша дочка на уроках, никакого сладу с ней нет...

Но вот в учительской появляется Машина классная руководительница. Она берёт маму под руку и уводит в укромный уголок. И вот они уже разговаривают о чём-то шепотом.

Классная руководительница обязательно найдёт что-то такое, от чего Машино положение не будет казаться маме совсем безнадёжным. Она непременно расскажет, какая Маша добрая, как любят её в классе, как близко к сердцу она принимает все классные дела. И только потом разговор пойдёт о двойке за последний диктант, о невыученном уроке истории, о разговорах на уроке математики.

И спустя несколько минут уже слышится голос Машиной мамы:

- Спасибо, голубушка. Я уж постараюсь, прослежу.

И уходит она из школы не раздражённая, а озабоченная новыми задачами, которые придётся решать вместе с классной руководительницей. (По Т. М. Куриленко.)

Задание 3. *Прочитайте.*

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь.

Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за

дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т. М. Куриленко.)
Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените «соблюдение педагогом правил поведения в конфликте».

Задание 4. Прочитайте.

На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 5. Прочитайте.

Витя, воспитанник приюта, - впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету - истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушился на него воспитатель. - Ты стал плохо вести себя...

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Витя.

- Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- Не пойду...

- Нет, пойдёшь...

- Не пойду! - уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкнул Витю за дверь. (По Т. М. Куриленко.)

Рассмотрите возникший конфликт. Выявите его структуру. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта.

Задание 6. Определите статус ученика и выполняемую социальную роль в группе.

«Я снова занял в классе своё старое и насиженное место общепризнанного шута. Ребятам, конечно, весело, но мне это душу рвёт. Раньше все знали, что я, кроме шутовства, хоть газету могу выпустить, а теперь после истории с «вредной группировкой» и вообще после публичной ссоры со всеми я совсем превратился в шута... Класс я люблю, люблю безнадежно. Класс живёт, Ольга (девушка, которую Петя тайно любит - Я. К.) живёт, а я стою в стороне, хотя меня иногда «пускают», чтобы, послушав несколько моих грошовых острот, посмеяться и снова оставить меня одного. Мои отношения с Котом (прозвище товарища. - Я. К.) пропитаны слизью соперничества и поэтому очень скользкие, несмотря на близость. В классе живёт моя оболочка, а истинный Петька, ещё не совсем испорченный, витает в облаках мальчишеских иллюзий.

...Моё больное место - школа. «Баранки» сменяют «носы». Грусть рвёт мне душу...

Товарищи, с которыми я в ссоре, висят на моей совести как балласт... Но на переменах... раздаются мои остроты... И всё это хлипко, ибо я в классе поганка-мухомор.

... Меня сейчас обуревают дикое желание всеми силами и средствами завоевать обратно своё положение по отношению к своим товарищам, и я добьюсь этого. Возможно, это глупо и по-детски, даже наверняка так, но повторяю, что не остановлюсь ни перед какими средствами, чтобы добиться этого». (Отрывки из дневника Пети С.) (По Я. Л. Коломинскому.)

Как помочь подростку, попавшему в такую ситуацию?

Задание 7. Прочитайте описание ситуации.

В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валию за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам.

Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы.

История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т. М. Куриленко.)

Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт?

Можно ли считать Валию отверженной? Почему?

Задание 8. Перед вами отрывок из работы студента по психологии спорта.

В дошкольном возрасте следует, чтобы дети больше занимались гимнастическими упражнениями и упражнениями на равновесие. В младшем школьном возрасте следует использовать упражнения эстафетного типа, подвижные игры. В подростковом и юношеском возрасте необходимы силовые упражнения и приучения организма детей к длительным нагрузкам.

На основе чего студент даёт такие рекомендации? Какой возрастно-половой фактор он учитывает? Нет ли ошибок в его работе?

Задание 9. Прочитайте.

Тренер болгарской сборной по гимнастике Ж. Шишманова рассказывала такой случай: «За полтора месяца до чемпионата мира было решено сделать броски скакалки обязательным элементом программы. Мы не были к этому готовы. Мы работали с завязанными глазами. Когда из 50 попыток получалось 50, я говорила «хорошо». Когда из 100 получалось 98, я говорила «ещё». Так продолжалось до последнего момента. На первенстве мира Мария, Нешка и Румяна не сделали ни одной ошибки. Никто не мог предположить, что мы выучим этот элемент так быстро». (По Д. Я. Богдановой.)

На какие психические процессы опирался тренер? Какая особенность данных процессов у спортсменок проявилась в этих примерах? Над развитием какого психического процесса работал спортсмен?

Задание 10. Прочитайте.

Боксёр А. Харлампиев пишет: «Я решил по началу внимательно следить за боями своих друзей. Теперь я приходил на тренировки часа за два, садился в уголке и смотрел, как работают ребята, мысленно ставя себя на их место, проигрывал в голове все перипетии и встречи. Но часто, уходя из зала, никак не мог твёрдо ответить на вопрос, удалось ли мне разгадать замысел предполагаемых противников». (По Д. Я. Богдановой.)

Задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
---	---

Код и наименование универсальной компетенции	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
--	--

ОПК-7.1: Знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1. Сообщества, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются (выберите один вариант ответа)
 - а. референтными
 - б. формальными
 - в. условными
 - г. детско-родительскими

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия в рамках реализации образовательных программ, это (выберите один вариант ответа)
 - а. ассоциация
 - б. коллектив
 - в. корпорация
 - г. номинация

3. Автором стратометрической концепции в развитии детско-взрослых сообществ является (выберите один вариант ответа)
 - а. Б.Д. Парыгин
 - б. А. В. Петровский
 - в. Л. И. Уманский
 - г. М.Н. Макарова

4. Закономерный двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это (выберите один вариант ответа)
 - а. взаимодействие

- б. развитие
- в. образование
- г. социализация

5. Функция, нормативно одобренный образец поведения каждого участника образовательных отношений, это (выберите один вариант ответа)

- а. статус
- б. социальная роль
- в. позиция
- г. особенность

6. Один из самых простых закономерностей понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это _____.

7. В качестве больших детско-родительских социальных групп не рассматривают контактные _____.

8. В экспериментах какого автора впервые была продемонстрирована психологическая закономерность, получившая название конформности _____.

9. Согласно «теории черт» лидером в детско-родительских сообществах является человек, который обладает определенным набором личностных _____

10. Социальная установка формируется в соответствие с закономерностями. В структуре установки различают _____ компонента.

Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	б.
4.	г.
5.	б.
6.	Эмпатия
7.	Группы
8.	Аша
9.	Качеств
10.	Три

ОПК-7.2: Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты

1. Обучающиеся 11 класса представляют собой разрозненную общность старшеклассников. Классный руководитель утверждает, что сплотить детей одной идеей сложно, каждый «сам за себя». Необходимо выбрать тот метод, с помощью которого вы определите индекс групповой сплоченности (выберите один вариант ответа)

- а. теста К.Э. Сижора
- б. методики Е.П. Ильина
- в. методики С. Аша

г. тест В. В. Сидорова

2. В 9 классе, в который были объединены обучающиеся из 3 классов, часто возникают конфликты, взаимные претензии и другие трудности в межперсональных отношениях. Перед проведением тренинга общения вам следует исследовать способ реагирования и разрешения межличностных конфликтов обучающихся. Выбор методики должен быть обоснован целью диагностики (выберите один вариант ответа)

- а. методики Я Стреляу
- б. теста К. Томаса
- в. методики А. В. Петровского
- г. методики А. В. Рахманова

3. Классный руководитель 10 класса озадачен слабой выраженностью общих интересов, постановкой целей и успешной реализацией совместной деятельности. Выберите метод для выявления ценностного-ориентационного единства группы (выберите один вариант ответа)

- а. методика М. Сита
- б. методика Т. Ньюкома
- в. методика Л.М. Фридмана
- г. методика А.Н. Толстого

4. В 6 классе возникла потребность в исследовании социометрического статуса обучающихся с целью профилактики школьного буллинга. Сделайте обоснованный запросом выбор метода для изучения особенностей участников межличностных отношений (выберите один вариант ответа)

- а. методика Дж. Морено
- б. методика С. Московичи
- в. оба ответа не верны
- г. оба ответа верны

5. Директор школы обратился к вам с запросом: молодым педагогам нужна профессиональная помощь при адаптации в педагогическом коллективе. Для этого вам потребуется выявить особенности восприятия участником образовательных отношений группы. Сделайте обоснованный выбор методики (выберите один вариант ответа)

- а. методики А.Р. Лурии
- б. методики Е. В. Залюбовской
- в. методики И. М. Юсупова
- г. методики А.Р. Лурии

6. На педагогическом совете в школе обсуждался вопрос соблюдения дресс-кода работников. Перед индивидуальной беседой с членами педагогического коллектива необходимо подробно исследовать имидж сотрудников. Диагностики особенностей имиджа участников образовательных отношений проводится с помощью метода (Сделайте обоснованный выбор) _____.

7. Между педагогами разных возрастных групп участились случаи вербальной агрессии и несдержанности. Завуч обратилась с просьбой о проведении комплексной диагностики и возможной коррекции создавшейся ситуации. Вам необходимо начать выполнение полученного запроса с изучения коммуникативного контроля личности. В рамках предупреждения межличностных конфликтов диагностика коммуникативного контроля проводится с помощью метода (Сделайте обоснованный выбор) _____.

8. Молодой учитель физики утверждает, что его профессиональная деятельность затруднена трудностями в понимании отношений внутри педагогического коллектива и в классных сообществах. Выполнение работы по поступившему запросу вы начнете с исследования социально-коммуникативной компетентности, которую вы осуществите с помощью метода (Сделайте обоснованный выбор) _____.

9. В 10 класс перешла девочка из другой школы. Ее успеваемость оставляет желать лучшего. В бывшей школе она показывала более высокие академические результаты. Диагностика социально-психологической адаптации обучающейся будет проводиться с применением метода (Сделайте обоснованный выбор) _____.

10. Мать 16 летнего обучающегося обратилась в школьную психологическую службу с запросом на отсутствие у ее сына друзей и соответствующего его возрасту круга общения. Комплексная диагностика по поступившему запросу начнется с определения субъективного переживания одиночества, которое вы осуществите с применением метода (Сделайте обоснованный выбор) _____.

Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	в.
4.	а.
5.	в.
6.	Ли, Куигли
7.	Шнайдера
8.	Фетискина
9.	Роджерса, Даймонда
10.	Духновского

ОПК-7.3: Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов

1. У Вас сложилось первое впечатление об участнике образовательных отношений. В силу обстоятельств оно оказалось отрицательным. Для выполнения приема активации диагностически значимых реакций собеседника вы предпримете (выберите один вариант ответа)

- а. буду наблюдать за ним осторожно, не привлекая внимания
- б. задам прямые вопросы, буду пристально смотреть, использую вопросы-ярлыки («Не так ли?»)
- в. подарю какой-то сувенир, расскажу о сложностях в своей работе
- г. нет правильного ответа

2. Вас пригласили на день рождения однокурсника. Там Вы встретились со своим знакомым, который Вам был безразличен и интересен несколько лет назад. Для демонстрации приема аттракции (демонстрации положительного эмоционального отношения) вы станете (выберите один вариант ответа)

- а. много и подробно рассказывать о себе, пригласите в гости
- б. называть его по имени, спрашивать о личной жизни, терпеливо слушать
- в. пригласите посетить кафе в ближайшем будущем и обсудите новости там
- г. нет правильного ответа

3. Ваш преподаватель убежден, что мужчины являются сильным полом, никогда не плачут, намного умнее женщин и всегда должны руководить. Предпринять попытку переубедить преподавателя можно с помощью техники «Я-высказывание». Вы станете (выберите один вариант ответа)

- а. нет правильного ответа
- б. приведете многочисленные примеры, противоречащие его взглядам
- в. предпримете попытку привлечь авторитетного в данном вопросе собеседника
- г. говорить от первого лица, сообщите о своих чувствах

4. Молодой человек после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога. При переубеждении родителей молодому человеку будет эффективным применение техники обратной связи. Для реализации которой следует (выберите один вариант ответа)

- а. выслушать аргументы и не ответить
- б. наблюдать и оценивать реакции родителей
- в. зачитать мнение о профессии авторитетных лиц
- г. не сдерживать эмоций

5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе в резкой форме. Второй сотруднице для применения приема изменения ситуации общения следует (выберите один вариант ответа)

- а. внимательно выслушать и ничего не предпринимать
- б. расположить собеседницу спиной к открытому пространству, организовать хорошее освещение ее лица
- в. нет правильного ответа
- г. не обращать внимания на коллегу

6. Психолог, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо. В этой ситуации психолог обратил внимание на _____ взаимодействия сознания и тела.

7. Вы просите у однокурсника учебник. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Кажется бы, все обыскал – книги нет, как и не было. В данном случае для избегания конфликта вы примените технику_____.

8. Друзья смотрят по телевизору предвыборные рекламные ролики. Речь и внешний вид одного из кандидатов производит на Ольгу благоприятное впечатление, ей кажется, что он имеет чувство юмора, достаточно открыт и искренен. Когда его выступление заканчивается, один из приятелей Ольги говорит: «Это же жулик и вор, который постоянно врет народу, он только и умеет красиво выступать в СМИ!» Остальные собеседники поддерживают данную реплику. Ольга согласилась с мнением своих друзей. Однако на выборах, свой голос Ольга отдала за того самого кандидата. _____.

9. В романе М. Булгакова «Собачье сердце» автор описывает процесс превращения собаки в человека, сначала физический – через операцию на мозге, а затем через очеловечивание. Приемы социализации в данном случае должны включать: _____ нормативного поведения и _____ собственной позиции.

10. На торжественном школьном собрании при вручении аттестатов в зале собралось большое количество людей. При включении гимна РФ все зрители встали со своих мест, а выпускники по жесту ведущего стали продвигаться к сцене для вручения аттестатов. Присутствующие начали нервничать, думая про себя: можно ли уже садиться или надо

стоять? Время шло, выпускники получали документы, зрители волновались. Наконец ведущий подбежал к первому ряду и махнул рукой, дав понять, что надо садиться, но этого не заметили. Вдруг ведущий громким голосом произнес: «Сесть на места!» И только после этого толпа села по местам. Ведущему следовало применить технику невербального взаимодействия и жестом _____ собравшимся на их _____.

Ключи

1.	б.
2.	б.
3.	г.
4.	б.
5.	б.
6.	Технику
7.	Ухода
8.	«Я-высказывание»
9.	Освоение, Построение
10.	Указать, Места

УК-3.1: Знает основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, стратегии и принципы командной работы, основные технологии создания благоприятного организационного климата и взаимодействия людей в организации

1. Какое из приведенных ниже условий необходимо для эффективной работы команды (выберите один вариант ответа)

- а. постановка ясной задачи
- б. наличие лидера
- в. наличие команды
- г. нет правильного ответа

2. Какие из приведенных ниже условий необходимы для эффективной работы команды (выберите один вариант ответа)

- а. организация постоянного обмена знаниями
- б. все ответы верны
- в. создание среды для общения и устранения барьеров
- г. баланс в делегировании задач

3. Какие из приведенных ниже условий необходимы для эффективной работы команды (выберите один вариант ответа)

- а. способность фокусироваться на проблеме
- б. коллективный отдых
- в. доверие
- г. все ответы верны

4. Выберите одну из моделей организационного поведения (выберите один вариант ответа)

- а. личная
- б. властная
- в. авторитарная

г. семейная

5. Выберите одну из моделей организационного поведения (выберите один вариант ответа)

- а. лидерство
- б. компромисс
- в. поддерживающая
- г. процесс

6. Модель организационного поведения, при которой работники ориентируются на безопасность и льготы, называется _____.

7. Модель организационного поведения, при которой работники ориентируются на ответственность, называется _____.

8. Доброжелательность и деловая критика являются составляющими _____ организационного климата.

9. Ниже представлены этапы формирования благоприятного организационного _____.

- удовлетворённость работой;
- совместимость участников группы;
- сплочённость коллектива;
- демократический стиль управления.

10. Обмен мыслями, идеями, образами, влияние на цели и потребности, воздействие на оценки другого индивида, его эмоциональное состояние это _____.

Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	г.
4.	в.
5.	в.
6.	Опека
7.	Коллективная
8.	Организационного
9.	Климата
10.	Взаимодействие

УК-3.2: Умеет определять стиль управления для эффективного руководства командой; выработать командную стратегию; использовать технологии реализации основных функций управления; применять принципы и методы организации командной деятельности в профессиональной деятельности.

1. «Марина, я продиктую Вам письмо, которое сегодня необходимо отправить, «Уважаемые господа, запятая.... В продолжение нашей беседы....»». Какой стиль управления демонстрирует руководитель (выберите один вариант ответа)

- а. авторитарный

- б. демократический
- в. либеральный
- г. нет правильного ответа

2. «Марина, необходимо сегодня же отправить письмо поставщику с дальнейшей информацией о ... Ты не могла бы составить конспект письма, чтобы в 3 часа мы смогли его вместе посмотреть». Какой стиль управления демонстрирует руководитель (выберите один вариант ответа)

- а. авторитарный
- б. демократический
- в. либеральный
- г. нет правильного ответа

3. «Марина, необходимо сегодня же отправить письмо клиенту, которого я принимал утром с дальнейшей информацией о...Ты не позаботишься об этом? Если у тебя есть вопросы, я готов выслушать» Какой стиль управления демонстрирует руководитель (выберите один вариант ответа)

- а. авторитарный
- б. демократический
- в. либеральный
- г. нет правильного ответа

4. Руководитель проявляет очень мало заботы, как решению производственных вопросов, так и по поддержанию хороших взаимоотношений в коллективе. Фактически, он устранился от работы, пустил дело на самотек и просто передает информацию от своих руководителей своим подчиненным и наоборот. Какой стиль управления демонстрирует руководитель (выберите один вариант ответа)

- а. авторитарный
- б. демократический
- в. все ответы верны
- г. либеральный (попустительский)

5. Это идеальный стиль руководства. Руководитель в равной степени ориентирован на производство и на человека. Такой стиль позволяет добиваться высоких результатов, наиболее полно раскрывать творческие способности членов коллектива. Какой стиль управления демонстрирует руководитель (выберите один вариант ответа)

- а. демократический
- б. авторитарный
- в. либеральный
- г. нет правильного ответа

6. Перед нами руководитель – автократ, который заботится только о работе, о решении производственно-хозяйственных задач и игнорирует личность исполнителя, мнение коллектива. Он, в основном, погоняет, такой стиль управления со временем полностью себя изживает. Это _____ стиль управления.

7. Перед вами отрывок характеристики педагога. «Для педагога, характерны активно-положительное отношение к учащимся, адекватная оценка их возможностей, успехов и неудач. Ему свойственны глубокое понимание школьника, целей и мотивов его поведения, умение прогнозировать развитие его личности». В этом отрывке представлено описание _____ стиля управления ученическим коллективом.

8. Основатель Wynn Resort & Casino Стив Винн поделился историей о семейном отпуске в Париже. Они жили в гостинице “Four Season” и заказали завтрак в номер. Его дочь съела лишь половину круассана и оставила вторую половину на потом. Винн с семьей отправились гулять по Парижу, а по возвращению в номер они не обнаружили оставленную там выпечку. Дочь Винна расстроилась. Она подумала, что горничная просто выбросила остатки круассана. Уровень развития командной стратегии служащих гостиницы можно определить, как _____.

В телефоне было записано послание с ресепшена. В нем говорилось, что горничная убрала из номера остатки круассана, полагая, что по возвращению гости предпочтут свежую выпечку. Служащий попросил кухню отложить один круассан для гостей. Сотрудники обслуживания номеров готовы принести его по первому требованию.

9. В команде профессиональных борцов часто возникают ссоры. Самым эффективным методом будет _____. Которое последует при организации борьбы с общим соперником.

10. В новой организации Вы приступили к работе в качестве начальника отдела, однако Ваши подчиненные ожидали на этом месте увидеть другого человека и Ваше назначение восприняли негативно. Обстановка в отделе накалена: когда Вы заходите в комнату, все сразу умолкают, Ваши поручения выполняются с неохотой. Ниже приведены ваши возможные действия, соответствующие принципам организации командной деятельности:

- провести собрание коллектива, на котором прояснить ситуацию с вашим назначением
- составить подробный аналитический отчет о работе отдела с указанием успехов и неудач
- предоставить каждому возможность высказаться о перспективах совместной работы
- стать во главе нового _____, предполагающего выход отдела на качественно новый уровень.

Ключи

1.	а.
2.	б.
3.	в.
4.	г.
5.	а.
6.	Авторитарный
7.	Демократического
8.	Высокий
9.	Сплочение
10.	Проекта

УК-3.3: Владеет методиками подбора эффективной команды, разработки стратегии командной работы; технологиями создания, организации и управления командой для выполнения практических задач; умением работать в команде.

1. В новом коллективе Вы столкнулись с такой ситуацией: Ваш подчиненный, подчеркивая свою исключительность, игнорирует Ваши указания или делает все по-своему. Примените технологию убеждения, которая будет реализована в последовательности этапов (выберите один вариант ответа)

- а. признание, оценка
- б. оценка, действие
- в. признание, оценка, действие
- г. нет правильного ответа

2. Руководитель постоянно находит в работе подчиненного погрешности и ошибки. И, несмотря на то, что работа на 99% сделана очень хорошо, обвиняет подчиненного в провале всего задания. Сотрудник чувствует себя виноватым, начинает извиняться и у него формируется комплекс невозможности выполнить работу по требованиям руководителя. В соответствии с противостоянием технологии убеждения, работнику следует оказать сопротивление на этапе (выберите один вариант ответа)

- а. нет правильного ответа
- б. признания
- в. оценки
- г. действия

3. Совещание у директора магазина. Подводились итоги работы за 1-квартал текущего года. Ситуация на рынке продаж изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора А. И. Петрова. В свою очередь Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации товаров, и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В. П. Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Выберите, на каком этапе технологии создания эффективной команды директором фирмы была допущена серьезная ошибка (выберите один вариант ответа)

- а. четкое определение цели команды и отдельного работника
- б. нет правильного ответа
- в. создание устава команды
- г. рекомендация себя как лидера

4. Преподаватель студенту-первокурснику. «Петр, давайте рассмотрим вашу ситуацию и подумаем над ней. Вы пропустили пять лекций и семь семинаров. Давайте разберемся, что вы потеряли, а что приобрели в сложившейся ситуации». В соответствии с технологией создания эффективной команды, преподаватель демонстрирует (выберите один вариант ответа)

- а. дружелюбие
- б. агрессию
- в. отстраненность
- г. стиль делового общения

5. В школе появилось давно забытое увлечение — стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек. Вы – директор школы. Нужно выбрать этап технологии создания эффективной команды, на котором Вам необходимо сосредоточить свое внимание (выберите один вариант ответа)

- а. создание устава команды
- б. знакомство с членами команды
- в. поощрение членов команды за развитие
- г. поощрение неформального общения в команде

6. Боксёр А. Харлампиев пишет: «Я решил по началу внимательно следить за боями своих друзей. Теперь я приходил на тренировки часа за два, садился в уголке и смотрел, как работают ребята, мысленно ставя себя на их место, проигрывал в голове все перипетии и встречи. Но часто, уходя из зала, никак не мог твёрдо ответить на вопрос, удалось ли мне разгадать замысел предполагаемых противников». В соответствии с владением моделью

эффективного командного взаимодействия боксер тренировал _____
взаимодействие в _____.

7. Психологи спорта изучали поведение людей различных типов темпераментов при значительных физических нагрузках. Было установлено, что меланхолики продолжительно работают до появления чувства усталости, а затем быстро отказываются от продолжения работы. В соответствии с владением моделью эффективного командного взаимодействия, меланхолики нуждаются большем _____.

8. После крупного проигрыша на чемпионате мира в 2004 году (Португалия - Россия - 7: 0) игрок сборной России Мостовой высказался неправильной тренерской работе. Он сказал, что команда перегружена тренировками. В соответствии с владением моделью эффективного командного взаимодействия, тренеру необходимо ориентироваться на этап _____ членов команды за _____.

9. Наша команда была одним из лидеров чемпионата. Предстояла встреча с явным аутсайдером. Ничто не предвещало беды. И вдруг ... проигрыш - 1: 3. Все мы уходили подавленные с поля. Наш капитан, размахивая руками, что-то упорно доказывал судьбе, но это уже ничего не значило. Ничего не хотелось делать: ни тренироваться, ни слушать наставления тренера, и даже видеть друг друга. В соответствии с умением команды выполнять практические задачи, напишите этап, на котором следует сосредоточить внимание тренеру. Это _____ этап.

10. Баскетболист (мастер спорта), стремительно направляясь с мячом к щиту противника, вдруг заметил, что игроки его команды намного отстали от него и не в состоянии содействовать успеху начатой комбинации. Считая бросок в кольцо или передачу мяча какому-либо игроку своей команды нецелесообразным, он неожиданно для всех, с целью выиграть время, ударил мячом по щиту противника. Это действие вызвало панику у защитника, а баскетболист, схватив отскочивший от щита мяч, направил одному из игроков своей команды, который уже занял удобную позицию для совершения броска по корзине противника. Значительное время было уделено тренером развитию умения команды выполнять практические задачи. В данном случае игрок продемонстрировал развитие _____ этапа

Ключи

1.	в.
2.	в.
3.	а.
4.	г.
5.	а.
6.	Непрерывное, Команде
7.	Поощрении
8.	Поощрение, Развитие
9.	Аналитический
10.	Исполнительского

Вопросы для подготовки к зачету

ОС_MOODLE_ГГТУ. Режим доступа: <http://dis.ggtu.ru/enrol/index.php?id=2853>

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Структура социальной психологии.
3. История становления социальной психологии.
4. Методы социальной психологии.
5. Методы изучения межличностных отношений в группе.
6. Понятие «общения». Виды и стороны общения.
7. Коммуникативная сторона общения.
8. Вербальная коммуникация.
9. Невербальная коммуникация.
10. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностного восприятия.
11. Эффекты межличностного восприятия.
12. Интерактивная сторона общения. Виды социального взаимодействия.
13. Конфликт, его структура. Виды конфликтов.
14. Группа как социально-психологический феномен.
15. Классификации групп.
16. Малая группа: понятие, структура, виды.
17. Групповые процессы.
18. Феномен группового давления. Самоопределение личности в группе.
19. Лидерство и руководство в малых группах.
20. Стили лидерства.
21. Стадии и уровни развития группы.
22. Коллектив как группа высокого уровня развития.
23. Большие социальные группы.
24. Межгрупповые отношения.
25. Проблема личности в социальной психологии. Социализация личности.
26. Институты социализации.
27. Стадии и механизмы социализации.
28. Социальная установка, ее структура и функции. Социальная установка и поведение.

Схема соответствия типовых контрольных заданий и оцениваемых знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Типовое контрольное задание
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1	Тестовые задания Вопросы контрольной работы Вопросы для подготовки к зачету
	ОПК-7.2	Тестовые задания Эссе
	ОПК-7.3	Тестовые задания Проблемная ситуация (кейс)
УК-3 Способен осуществлять	УК-3.1	Тестовые задания Вопросы контрольной работы

социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Вопросы для подготовки к зачету
	УК-3.2	Тестовые задания Эссе
	УК-3.3	Тестовые задания Проблемная ситуация (кейс)